

Polityka prywatności

1. Aplikacja mobilna jest narzędziem, umożliwiającym szybki kontakt z Urzędem Miasta Stołecznego Warszawy w sprawach wymagających interwencji służb miejskich oraz przekazywania uwag, opinii i wniosków dotyczących funkcjonowania miasta i jednostek miejskich. W tym celu mogą być gromadzone informacje identyfikujące oraz lokalizujące użytkownika.
2. Aplikacja mobilna może gromadzić kategorie danych identyfikujących użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, miejsca i opisu zdarzenia, które ma być obiektem działań z udziałem służb miejskich.
3. Podanie powyższych informacji jest dobrowolne a ich brak nie wyklucza przyjęcia zgłoszenia lub przekazania przez użytkownika wniosków i opinii.
4. W celu użycia przez Urząd Miasta ST. Warszawy co najmniej dwóch kategorii danych, identyfikujących użytkownika łącznie, niezbędnym jest wyrażenie zgody użytkownika na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Brak danych kontaktowych w postaci numeru telefonu lub adresu e-mail uniemożliwia otrzymywanie przez mieszkańca powiadomień o numerze i statusie sprawy natomiast nieprecyzyjne bądź niezgodne ze stanem faktycznym określenie lokalizacji może utrudnić lub uniemożliwić podjęcie działań, o które wnioskuje użytkownik.
6. Aplikacja zbiera informacje o położeniu za pośrednictwem usług lokalizacyjnych, które wykorzystywane są do usprawnienia obsługi działań wymaganych przez mieszkańca.
7. Adres miejsca zdarzenia można wprowadzić ręcznie w określonym polu formularza bądź skorzystać z dostępnego w aplikacji automatycznego ustalania geolokalizacji.
8. Wszystkie dane zgromadzone za pośrednictwem aplikacji przetwarzane są w systemie Warszawa 19115. Pozyskane informacje, dystrybuowane są do biur, dzielnic lub jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy realizujących czynności, o które wnioskował mieszkaniec.
9. Zastrzega się możliwość przekazania danych osobowych niezbędnych do zrealizowania zgłoszenia, podmiotom współpracującym z m. st. Warszawa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Administratorem danych w rozumieniu przepisów prawa jest Prezydent m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie, Pl. Bankowy 3/5.
11. Każdy z Użytkowników ma prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych zgodnie z brzmieniem przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych.