

Regulamin aplikacji mobilnej Warszawa 19115

§1 Definicje terminów wykorzystanych w Regulaminie

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

Aplikacja – aplikacja mobilna Warszawa 19115, w ramach której świadczone są Usługi.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z aplikacji mobilnej.

Powiadomienia Push – krótka wiadomość wysyłana z serwerów na urządzenia mobilne.

Aplikacja umożliwia otrzymywanie powiadomień o nowych wiadomościach i zmianie statusów zgłoszeń.

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę w ramach aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie.

Usługodawca – Usługodawcą jest Urząd m.st. Warszawy z siedzibą przy ul. Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usług dostępnych w aplikacji mobilnej Warszawa 19115, której organizatorem jest Urząd Miasta Stołecznego Warszawy z siedzibą przy Placu Bankowym 3/5, 00-950 Warszawa.
2. Usługi oferowane są użytkownikom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające pobranie aplikacji mobilnej Warszawa 19115.
3. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia aktualne zasady oraz warunki korzystania z Usług dostępnych w aplikacji mobilnej, przed ściągnięciem Aplikacji.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Przed dokonaniem pobrania aplikacji mobilnej Użytkownik powinien upewnić się czy w jego telefonie komórkowym lub urządzeniu, o którym mowa powyżej, jest wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do pobrania Aplikacji. W przypadku gdy ilość pamięci jest zbyt mała Aplikacja nie zostanie pobrana.

5. Rejestracja w Usłudze oznacza akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.
6. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Usługodawcy oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Aplikacji.

§3 Informacje i zasady korzystania z aplikacji mobilnej

1. Dostęp do Aplikacji jest możliwy wyłącznie w formie on-line, w związku z czym niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu.
2. Aplikacja jest narzędziem umożliwiającym szybki kontakt z Urzędem Miasta m.st. Warszawy w sprawach wymagających interwencji służb miejskich oraz przekazywania uwag, opinii i wniosków dotyczących funkcjonowania Miasta i jednostek miejskich.
3. Aplikacja może gromadzić kategorie danych identyfikujących Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, miejsca i opisu zdarzenia, które ma być obiektem działań z udziałem służb miejskich.
4. Podanie informacji wskazanych w ust. 3 jest dobrowolne, a ich brak nie wyklucza przyjęcia zgłoszenia lub przekazania przez Użytkownika wniosków i opinii.
5. Brak danych kontaktowych w postaci numeru telefonu lub adresu e-mail uniemożliwia otrzymywanie przez Użytkownika powiadomień o statusie sprawy i jej numerze, natomiast nieprecyzyjne bądź niezgodne ze stanem faktycznym określenie lokalizacji może utrudnić lub uniemożliwić podjęcie wnioskowanych przez Użytkownika działań.
6. Niepełny opis zdarzenia lub brak treści może uniemożliwić poprawną obsługę zgłoszenia lub znacząco wydłużyć czas jego obsługi.
7. Aplikacja, za pośrednictwem usług lokalizacyjnych, zbiera informacje o miejscu zdarzenia.
8. Adres miejsca zdarzenia można wprowadzić jednym z następujących sposobów:
 - zaznaczenie punktu na mapie;
 - wprowadzenie adresu z określonego pola w formularzu,;
 - skorzystanie z przycisku geolokalizacji, pod warunkiem włączenia GPS i obecności w miejscu zdarzenia;
 - wykorzystanie usługi geotagowania, za pomocą której Aplikacja rozpozna lokalizację z pierwszego załączonego zdjęcia.

9. Wszystkie dane zgromadzone za pośrednictwem Aplikacji przetwarzane są w systemie Warszawa 19115. Pozyskane informacje dystrybuowane są do biur, dzielnic lub jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy realizujących czynności, o które wnioskował Użytkownik.
10. Użytkownik będzie miał możliwość podglądu kategorii oraz lokalizacji na mapie wszystkich nowych zdarzeń zgłoszonych przez innych Użytkowników. Wyjątkiem jest kategoria Śmieci, w której widoczne będą jedynie działania dotyczące zalegania nieczystości w miejscach publicznych.
11. W szczególnych sytuacjach zastrzega się możliwość przekazania danych osobowych, niezbędnych do zrealizowania danego zgłoszenia, podmiotom współpracującym z m.st. Warszawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Każdy z Użytkowników ma prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych zgodnie z regulacjami zawartymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, z późn. zm.).

§4 Informacje i zasady korzystania z powiadomień Push

1. Użytkownik korzystający z Aplikacji może otrzymywać powiadomienia Push bezpośrednio na swój smartfon.
2. Powiadomienia Push są informacjami o:
 - numerze zgłoszenia i statusie interwencji;
 - bieżących wydarzeniach i lokalnych zagrożeniach.
3. Aby otrzymywać powiadomienia Push Użytkownik powinien mieć połączenie z siecią Wi-Fi lub siecią komórkową.
4. Użytkownik ma możliwość samodzielnego wybrania kategorii komunikatów, o których ma być informowany za pomocą powiadomień Push.
5. Użytkownik może włączyć lub wyłączyć powiadomienia Push i zarządzać rodzajami otrzymywanych powiadomień wybierając opcje "SUBSKRYPCJE". Wyjątkiem są powiadomienia w kategorii ostrzeżeń, które generowane są automatycznie do wszystkich użytkowników Aplikacji w przypadku wystąpienia zagrożenia.

§5 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest bezpłatnie za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce lub w ramach aktywnej usługi roamingu poza granicami kraju.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Aplikacji z przyczyn od niego niezależnych.
3. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają wyłącznie operatorzy sieci telefonii komórkowych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (w szczególności konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu bez powiadomienia Użytkownika w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
8. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie w Aplikacji.
9. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
10. Uwagi Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi należy zgłaszać przez Aplikację. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
11. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
12. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem stron portalu Usługodawcy: www.warszawa19115.pl, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.