|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwai adres Ośrodka Pomocy Społecznej** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej zdalnie i używanych sposobów oraz narzędzi/programów do ich realizacji** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej w bezpośrednim kontakcie (z uwzględnieniem informacji, kiedy, w jakich sytuacjach i w jakim zakresie pomoc świadczona jest bezpośrednio**  | **Informacje dot. możliwości skontaktowania się /zapisania się na poszczególne formy pomocy** | **Adres strony internetowej Ośrodka****oraz dokładny adres podstrony na której podane są informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług** | **Język, w którym świadczona jest pomoc** |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowom.st. Warszawy****Rozłogi 10, 01-310 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, w tym sms-owego lub kontaktu e-mailowego; - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających (np. nowe zgłoszenie przemocy) możliwe są wizyty pracownika Ośrodka w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie(z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon: 22 487 13 00od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 lub mailowo: adres mailowy sekretariat@opsbemowo.waw.pl lub pomocpsychologiczna@opsbemowo.waw.pl  | Strona internetowa Ośrodka:[www.opsbemowo.waw.pl](http://www.opsbemowo.waw.pl) Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:<https://www.opsbemowo.waw.pl/aktualnosci/108-aktualnosci/683-pomoc-w-formie-konsultacji-telefonicznych>  | Język polski.Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznychw języku angielskim.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy****Marywilska 44C, 03-042 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a;- konsultacje psychologiczne indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w wyjątkowych sytuacjach zagrożenia życia/zdrowia wymagających bezwzględnej interwencji w rodzinie możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon: 22 300 20 47 w. 11(od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: sekretariat@opsbialoleka.waw.pl stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl Pomoc psychologiczna: 723 247 815  | Strona internetowa Ośrodka:<https://www.opsbialoleka.waw.pl>  | Język polski. Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku angielskim. Psycholog włada językiem angielskim w stopniu średniozaawansowanym.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy ul. Przybyszewskiego 80/82****01-824 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; - monitorowanie poprzez rozmowy telefoniczne sytuacji klientów objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”; - konsultacje i poradnictwo psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a, WhatsApp’a. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach interwencyjnych możliwe są wizyty pracowników socjalnych Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz możliwe są również spotkania z osobami doświadczającymi przemocy w Ośrodku Pomocy Społecznej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Telefoniczny kontakt z pracownikami Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. Numery telefonu dostępne są na stronie internetowej<https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php> | Strona internetowa Ośrodka:[www.opsbielany.waw.pl](http://www.opsbielany.waw.pl)Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:Zespół ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie:<https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy:<https://www.opsbielany.waw.pl/przemocwrodzinie.php> . | Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawyul. Falęcka 10, 02-547 Warszawa** | Praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. Zidentyfikowane przypadki przemocy (Niebieska Karta) są kierowane do specjalistów w zależności od potrzeb, zgodnie z planem pracy zawartym w procedurze NK. | W koniecznych sytuacjach możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). W nagłym wypadku pracownicy używają maseczek i rękawiczek. Pomoc możliwa w dni robocze w godzinach pracy tj. od 8.00 do 16.00. | Pracownicy utrzymują systematyczny kontakt telefoniczny z osobami doświadczającymi przemocy. Osoby te znają nr. telefonów pracowników socjalnych oraz ich adresy email. Osoby doznające przemocy, a nie będące w procedurze „Niebieskiej Karty” powinny skontaktować się w zależności od rejonu zamieszkania z pracownikami socjalnymi z filii OPS:**Filia I** – Sielce, Czerniaków, Siekierki, Augustówka, Stegny, Sadyba: 22 841 83 61. **Filia II** – Wierzbno, Ksawerów, Wyględów, Służew, Służewiec, Stary Mokotów: 22 844 15 38 Porady psychologa: 22 852 61 30 | [www.opsmokotow.pl](http://www.opsmokotow.pl) Filia I: <http://opsmokotow.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=86&Itemid=74&lang=pl> Filia II: <http://opsmokotow.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=90&Itemid=75&lang=pl> Aktualne informacje o działaniu OPS Mokotów: <http://opsmokotow.pl/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=1&Itemid=53&lang=pl&limitstart=5>  | Język polski.  |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Przemyska 11****02-361 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego;- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego. | Zwykle były to spotkania indywidualne w miejscu zamieszkania osób/rodziny lub na terenie OPS a obecnie w czasie epidemii koronawirusa mamy jedynie możliwość kontaktów telefonicznych i za pośrednictwem poczty mailowej. | Kontakt: telefoniczny i mailowy do **psychologów OPS**: Piotr Florczak p.florczak@opsochota.waw.pl, tel. 723-244-998; Monika Małecka m.malecka@opsochota.waw.pl, tel. 723-245-001 Anna Milewska a.milewska@opsochota.waw.pl, tel. 797-319-644 Kontakt telefoniczny i mailowy **do pracowników socjalnych:** Elżbieta Wolska e.wolska@opsochota.waw.pl, tel.723-244-957 Barbara Mularczyk b.mularczyk@opsochota.waw.pl, tel.797-319-653 od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16. | Strona internetowa Ośrodka:<http://www.opsochota.waw.pl> Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:http://www.opsochota.waw.pl/rodzina,7 | Język polski.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Szymanowskiego 6/61,****03-477 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; - konsultacje psychologiczne - porady indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje prawne - indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultant ds. przemocy - porady indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii).  | Kontakt:Telefon:22 518 59 00 – Filia 1,22 518 91 20 – Filia 2.**Psycholog-** (psycholog dyżuruje naprzemiennie w filiach, od poniedziałku do piątku w godz. 10-14),**Prawnik:** Filia 1 – poniedziałek w godz. 10-12Filia 2 – poniedziałek w godz. 12-14.**Konsultant z Działu Pomocy Specjalistycznej:** Tel. : 512 569 521, od poniedziałku do piątku w godz. 10-15 | Strona internetowa Ośrodka:[www.opspragapolnoc.waw.pl](http://www.opspragapolnoc.waw.pl)  | Język polski.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południem.st. Warszawyul. Wiatraczna 11,04-366 Warszawa** | **Praca socjalna*** tel.: 22 277 33 77,22 277 33 75,797 317 361
* e-mail: przemoc1@ops-pragapoludnie.pl
* konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu)

**Interwencja kryzysowa*** tel.: 22 277 33 71, 22 277 33 72,512 237 382
* e-mail: psycholog@ops-pragapoludnie.pl

**Poradnictwo specjalistyczne – prawne*** tel.: 19 115
* e-mail: nppar11pragapd@um.warszawa.pl,nppngo12pragapd@um.warszawa.pl

**Poradnictwo specjalistyczne – psychologiczne*** tel.: 22 277 33 71, 22 277 33 72,512 237 382
* e-mail: psycholog@ops-pragapoludnie.pl
* konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu)

**Poradnictwo specjalistyczne – rodzinne*** tel.: 22 277-33-70,512 237 885
* e-mail: asystenci1@ops-pragapoludnie.pl
* konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu)

**Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy** * konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu).
 | Po wcześniejszej konsultacji, w sytuacjach szczególnych istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu członków grupy roboczej, przedstawiciela Zespołu Interdyscyplinarnego z osobą doznającą przemocy w rodzinie lub osobą wskazaną jako stosującą przemoc w rodzinie z zachowaniem wszelkich warunków zapewniających bezpieczeństwo sanitarne związane z ochroną przed SARS-CoV-2. | Informacja i zapisy do poszczególnych form pomocy:* tel.: 22 277-33-65od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00
* e-mail: pomocspecjalistyczna@ops-pragapoludnie.pl
 | Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej Dziennicy Praga-Południe m.st. Warszawy:<https://ops-pragapoludnie.pl> Aktualne informacje o formach pomocy i wsparcia publikowane są na stornie Ośrodka w zakładce aktualności.  | Język polski.Istnieje możliwość konsultacji w języku angielskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy Plutonowych 10, 04-404 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Kontakt telefoniczny z pracownikiem socjalnym (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00): 22 277 34 3122 277 34 3422 277 34 3822 277 34 28lub mailowy: sekretariat@opsrembertow.waw.plkontakt telefoniczny z psychologiem (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00):793 338 647 | Strona internetowa Ośrodka:[http://opsrembertow.waw.pl](http://opsrembertow.waw.pl/)  | Język polski.   |
| **Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście im. prof. Andrzeja Tymowskiego Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa**  | - świadczenie usługi pracy socjalnej – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, kontaktu on-line poprzez Skype’a, Messenger’a, WhatsApp’a, Zoom;- indywidualne konsultacje psychologiczne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | - w sytuacjach bezwzględnie tego wymagających, np. zgłoszenie zewnętrzne o bardzo niepokojących sygnałach, świadczących o przemocy np. wobec dzieci, bądź innych osób, możliwe są wizyty pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania rodziny w celu zdiagnozowania sytuacji i podjęcia ewentualnej interwencji, możliwe są również wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00Poradnictwo rodzinne, poradnictwo specjalistyczne dla osób dotkniętych przemocą domową, poradnictwo psychologiczne Telefony:22 277 41 3222 277 41 3622 277 41 38697 720 053 e-mail:sekretariatcps@um.warszawa.plm.kulik@um.warszawa.plm.zaremba@um.warszawa.plod poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00**bezpośredni kontakt telefoniczny z psychologami:**Monika Kaczorowska: 514 583 572Barbara Żytka: 661 109 677Justyna Sok: 786 852 440Piotr Jędra: 697 721 016Zofia Pietrusińska: 697 721 764 | Strona internetowa Centrum Pomocy Społecznej:[www.cps.srodmiescie.warszawa.pl](http://www.cps.srodmiescie.warszawa.pl)   | Język polski.    |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st Warszawy ul. Wincentego 87;** **03-291 Warszawa****1. Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy****2. Zespół Pomocy Specjalistycznej** | Porady, monitorowanie i wsparcie telefoniczne i drogą elektroniczną dla osób doznających przemocy pozostających pod opieką OPS:- pomoc psychologiczna telefoniczna dla osób doznających przemocy w rodzinie przez dwóch psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej OPS (członków Zespołu Interdyscyplinarnego);- konsultacje, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie (telefonicznie oraz mailowo). | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacji potrzeby podjęcia pilnej i koniecznej interwencji możliwa jest wizyta pracownika socjalnego w środowisku zamieszkania z zachowaniem wszystkich możliwych form bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii.  | Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy udziela porad, wsparcia i konsultacji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-16 drogą elektroniczną i pod numerami telefonów.Joanna Szaniawska - Koordynator Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, tel. 0 22 277 02 49, tel. kom. 519 513 856, email: j.szaniawska@ops-targowek.waw.pl**Pracownicy socjalni Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy:**1. Katarzyna Gruszczyńska - st. specj. pracy socjalnej:22 277 02 58 lub 519 516 1992. Renata Diabin-Walewicz - specj. pracy socjalnej:22 277 02 58 lub 519 516 1963. Agnieszka Madej- st. specj. pracy socjalnej:22 277 02 58 lub 519 488 8564. Marcin Rudnicki - st. specj. pracy socjalnej:22 277 02 49 lub 797 318 120Ponadto osoby doznające przemocy mogą skorzystać z **pomocy psychologicznej świadczonej przez psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej**:- poniedziałek w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 22 277 02 42;- wtorek w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 22 277 02 41;- środa w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 519 513 318 lub 503 347 134; - czwartek w godz. 8:00-12:00 pod numerem telefonu 503 347 134;- czwartek w godz. 8:00- 16:00 pod numerem telefonu 519 513 318;- piątek w godz. 8:00- 16:00 pod numerem telefonu 519 513 318. | Strona internetowa Ośrodka:<http://ops-targowek.waw.pl/>,<http://ops-targowek.waw.pl/pomoc-ofiarom-przemocy-w-czasie-epidemii-covid-19/>   | Konsultacje z pracownikami socjalnymi Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie, informacje na temat procedury Niebieskiej Karty udzielane są w języku polskim.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy****Plac Czerwca 1976 r. nr 102-495 Warszawatel. (22) 277 34 40; 277 34 63faks (22) 277 34 70e-mail:****sekretariat@ops-ursus.pl** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje psychologiczne, prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- W sytuacji zagrożenia przemocą niezwłocznie informujemy poszczególne służby np. policję, pogotowie ratunkowe z wnioskiem o podjęcie natychmiastowej interwencji, telefonicznie zakładamy Niebieską Kartę. | Zapisy i kontakt:Psycholodzy:22-277 34 4522-277 34 53Prawnik:22-277 34 44Specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy22-277 34 52Prawnik pracuje: W poniedziałki w godz. 8.00-16.00W środy w godz. 12.00-16.00W piątki w godz.12.00-16.00 Pozostałe w/w osoby (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: adres mailowy sekretariat@ops-ursus.pl | Strona internetowa Ośrodka: <https://ops-ursus.pl/>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:<https://ops-ursus.pl/zi/><https://ops-ursus.pl/zakres-dzialalnosci/> | Język polski.    |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy** **ul. Jana Cybisa 7** **02-784 Warszawa** | - Praca socjalna, w tym poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień, trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz kryzysów emocjonalnych – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.- Konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.- Konsultacje psychologiczne dla dzieci i rodziców dzieci – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.- Mediacje i rozwiązywanie konfliktów – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.- Poradnictwo prawne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.- Poradnictwo zawodowe – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail. | W sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty Dzielnicowego (członka Grupy Roboczej) w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon: 22 544 12 00; 22 545 91 72 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00)Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - zgłoszenia: mail: sekretariat@ops-ursynow.pl, tel. 22 545 91 72 (pon.-piątek w godz. 8-16)Poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych- magdalena.stacewicz@ops-ursynow.pl, tel. 506 129 696 (wt. 10-16, śr. 9.30-15.30; czw. 10-16)Poradnictwo prawne : konsultant.prawnik@ops-ursynow.pl (piątek godz. 9-15)Poradnictwo psychologiczne w sprawach przemocy wobec dzieci: katarzyna.tyrluk@ops-ursynow.pl, 22 545 91 71 (pon., śr., piątek - 8-14)Konsultacje w sytuacji konfliktów rodzinnych: malgorzata.dobrowolska@ops-ursynow.pl, tel. 501 225 884 (pon. 12-16, wt. i śr. 8-14) | Strona internetowa Ośrodka:<https://ops-ursynow.pl/> | Język polski,Język angielski (poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy, uzależnień oraz obsługa osób znajdujących się w kwarantannie) |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu poprzez pocztę e-mail. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających, po uzyskaniu zgody Dyrektora OPS, możliwe są wizyty pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon: 22 277 36 27, 22 277 36 38 (od poniedziałku do piątku w godz. 8-16) lub mailowo: sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl  | Strona internetowa Ośrodka:<https://opswawer.waw.pl/> | Język polski.    |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy 1 Praskiego Pułku 21A, 05-075 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje psychiatryczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon:22 773 44 12, 504 265 744od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 lub mailowo: sekretariat@opswesola.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:<http://opswesola.waw.pl/>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:<http://www.opswesola.waw.pl/index.php/jak-pomagamy>  | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wilanów m. st. Warszawy** **Przyczółkowa 27A, 02-968 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy: - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu poprzez email: marta.studniarz@opswilanow.pl lub wilanow@ops.waw.pl Tel: 22 648 22 26 lub 607 577 847;- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego tel.: 509 452 065 lub email: marzena.koziar@wp.pl.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Tel. 22 648 22 26(od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: wilanow@ops.waw.pl  | Strona internetowa Ośrodka: <http://www.opswilanow.pl/> Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:Kontakt telefoniczny i emaliowy  | Język polski. Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji w języku angielskim.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawy, ul. Czereśniowa 35,02-457 Warszawa**  | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- wizyta pracownika socjalnego, psychologa w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) w sytuacjach tego wymagających tj. zagrożenia zdrowia i życia osoby dorosłej w tym dziecka w związku z przemocą w rodzinie.  | Zapisy i kontakt:Telefon: (22) 863-70-14, 519 501 814 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.) lub mailowo: dps.wlochy@opswlochy.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:[www.opswlochy.waw.pl](http://www.opswlochy.waw.pl) Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług pomocy społecznej: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy posiada stronę na facebook.com gdzie na bieżąco zamieszcza informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług.  | Język polski.    |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy****ul. Bema 91****01-233 Warszawa** | - Praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, lub kontaktu on-line. - Konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line.  | - w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, możliwa jest wizyta pracownika OPS w miejscu zamieszkania rodziny (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) - szczególnie dot. dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością. | Kontakt:Telefon: 22/427 63 80lub mailowo: specjaliści@ops-wola.waw.pl  (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00)  | Strona internetowa Ośrodka: [www.ops-wola.waw.pl](http://www.ops-wola.waw.pl) oraz na FacebookuKlub „Rodzina na 102” | Język polski.    |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st Warszawy ul. Dembińskiego 3****01-644 Warszawa**  | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line; - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon psycholog 22 569 28 48 (pon. 8-12.00 wt. i czw. 8-16.00)Telefon pracownicy socjalni 22 569 28 00 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -16.00) lub mailowo: zolops@ops-zoliborz.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:[www.ops-zoliborz.waw.pl](http://www.ops-zoliborz.waw.pl)  | Język polski.   |

Opracowanie na dzień 10 kwietnia 2020 r.

Biuro Pomocy i Projektów Społecznych

Wydział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie