|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa i adres Ośrodka Pomocy Społecznej** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej zdalnie i używanych sposobów oraz narzędzi/programów do ich realizacji** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej w bezpośrednim kontakcie (z uwzględnieniem informacji, kiedy, w jakich sytuacjach i w jakim zakresie pomoc świadczona jest bezpośrednio** | **Informacje dot. możliwości skontaktowania się /zapisania się na poszczególne formy pomocy** | **Adres strony internetowej Ośrodka**  **oraz dokładny adres podstrony na której podane są informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług** | **Język, w którym świadczona jest pomoc** |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy**  **Rozłogi 10,  01-310 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, w tym sms-owego lub kontaktu e-mailowego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających (np. nowe zgłoszenie przemocy) możliwe są wizyty pracownika Ośrodka w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon: 22 487 13 00  od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 lub mailowo: adres mailowy [sekretariat@opsbemowo.waw.pl](mailto:sekretariat@opsbemowo.waw.pl) lub [pomocpsychologiczna@opsbemowo.waw.pl](mailto:pomocpsychologiczna@opsbemowo.waw.pl) | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opsbemowo.waw.pl](http://www.opsbemowo.waw.pl)  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  <https://www.opsbemowo.waw.pl/aktualnosci/108-aktualnosci/683-pomoc-w-formie-konsultacji-telefonicznych> | Język polski.  Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku angielskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy**  **Marywilska 44C, 03-042 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a;  - konsultacje psychologiczne indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w wyjątkowych sytuacjach zagrożenia życia/zdrowia wymagających bezwzględnej interwencji w rodzinie możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon: 22 300 20 47  w. 11  (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: [sekretariat@opsbialoleka.waw.pl](mailto:sekretariat@opsbialoleka.waw.pl)  [stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl](mailto:stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl)  Pomoc psychologiczna: 723 247 815 | Strona internetowa Ośrodka:  <https://www.opsbialoleka.waw.pl> | Język polski.   Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku angielskim. Psycholog włada językiem angielskim w stopniu średniozaawansowanym. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy  ul. Przybyszewskiego 80/82**  **01-824 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;    - monitorowanie poprzez rozmowy telefoniczne sytuacji klientów objętych działaniami w ramach  procedury „Niebieskie Karty”;  - konsultacje i poradnictwo psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a, WhatsApp’a. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach interwencyjnych możliwe są wizyty pracowników socjalnych Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz możliwe są również spotkania z osobami doświadczającymi przemocy w Ośrodku Pomocy Społecznej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Telefoniczny kontakt z pracownikami Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.  Numery telefonu dostępne są na stronie internetowej  <https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php> | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opsbielany.waw.pl](http://www.opsbielany.waw.pl)  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  Zespół ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie:  <https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php>  Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy:  <https://www.opsbielany.waw.pl/przemocwrodzinie.php>  . | Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej  Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy ul. Falęcka 10,  02-547 Warszawa** | Praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. Zidentyfikowane przypadki przemocy (Niebieska Karta) są kierowane do specjalistów w zależności od potrzeb, zgodnie z planem pracy zawartym w procedurze NK. | W koniecznych sytuacjach możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). W nagłym wypadku pracownicy używają maseczek i rękawiczek. Pomoc możliwa w dni robocze w godzinach pracy tj. od 8.00 do 16.00. | Pracownicy utrzymują systematyczny kontakt telefoniczny z osobami doświadczającymi przemocy. Osoby te znają nr. telefonów pracowników socjalnych oraz ich adresy email.  Osoby doznające przemocy, a nie będące w procedurze „Niebieskiej Karty” powinny skontaktować się w zależności od rejonu zamieszkania z pracownikami socjalnymi z filii OPS: **Filia I** – Sielce, Czerniaków, Siekierki, Augustówka, Stegny, Sadyba: 22 841 83 61. **Filia II** – Wierzbno, Ksawerów, Wyględów, Służew, Służewiec, Stary Mokotów: 22 844 15 38  Porady psychologa: 22 852 61 30 | [www.opsmokotow.pl](http://www.opsmokotow.pl)  Filia I: <http://opsmokotow.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=86&Itemid=74&lang=pl>  Filia II: <http://opsmokotow.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=90&Itemid=75&lang=pl>  Aktualne informacje o działaniu OPS Mokotów: <http://opsmokotow.pl/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=1&Itemid=53&lang=pl&limitstart=5> | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Przemyska 11**  **02-361 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego. | Zwykle były to spotkania indywidualne w miejscu zamieszkania osób/rodziny lub na terenie OPS a obecnie w czasie epidemii koronawirusa mamy jedynie możliwość kontaktów telefonicznych i za pośrednictwem poczty mailowej. | Kontakt: telefoniczny i mailowy do **psychologów OPS**: Piotr Florczak p.florczak@opsochota.waw.pl, tel. 723-244-998; Monika Małecka m.malecka@opsochota.waw.pl, tel. 723-245-001 Anna Milewska a.milewska@opsochota.waw.pl, tel. 797-319-644   Kontakt telefoniczny i mailowy **do pracowników socjalnych:** Elżbieta Wolska e.wolska@opsochota.waw.pl, tel.723-244-957 Barbara Mularczyk [b.mularczyk@opsochota.waw.pl](mailto:b.mularczyk@opsochota.waw.pl), tel.797-319-653 od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16. | Strona internetowa Ośrodka:  <http://www.opsochota.waw.pl>  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  http://www.opsochota.waw.pl/rodzina,7 | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Szymanowskiego 6/61,**  **03-477 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne - porady indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje prawne - indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultant ds. przemocy - porady indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Kontakt:  Telefon:  22 518 59 00 – Filia 1,  22 518 91 20 – Filia 2.  **Psycholog-** (psycholog dyżuruje naprzemiennie w filiach, od poniedziałku do piątku w godz. 10-14),  **Prawnik:**  Filia 1 – poniedziałek w godz. 10-12  Filia 2 – poniedziałek w godz. 12-14.  **Konsultant z Działu Pomocy Specjalistycznej:**  Tel. : 512 569 521, od poniedziałku do piątku w godz. 10-15 | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opspragapolnoc.waw.pl](http://www.opspragapolnoc.waw.pl) | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy ul. Wiatraczna 11, 04-366 Warszawa** | **Praca socjalna**   * tel.: 22 277 33 77, 22 277 33 75, 797 317 361 * e-mail: przemoc1@ops-pragapoludnie.pl * konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu)   **Interwencja kryzysowa**   * tel.: 22 277 33 71,  22 277 33 72, 512 237 382 * e-mail: psycholog@ops-pragapoludnie.pl   **Poradnictwo specjalistyczne – prawne**   * tel.: 19 115 * e-mail: nppar11pragapd@um.warszawa.pl, [nppngo12pragapd@um.warszawa.pl](mailto:nppngo12pragapd@um.warszawa.pl)   **Poradnictwo specjalistyczne – psychologiczne**   * tel.: 22 277 33 71,  22 277 33 72, 512 237 382 * e-mail: psycholog@ops-pragapoludnie.pl * konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu)   **Poradnictwo specjalistyczne – rodzinne**   * tel.: 22 277-33-70, 512 237 885 * e-mail: asystenci1@ops-pragapoludnie.pl * konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu)   **Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy**   * konsultacje on-line za pośrednictwem komunikatora internetowego (w przygotowaniu). | Po wcześniejszej konsultacji, w sytuacjach szczególnych istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu członków grupy roboczej, przedstawiciela Zespołu Interdyscyplinarnego z osobą doznającą przemocy w rodzinie lub osobą wskazaną jako stosującą przemoc w rodzinie z zachowaniem wszelkich warunków zapewniających bezpieczeństwo sanitarne związane z ochroną przed  SARS-CoV-2. | Informacja i zapisy do poszczególnych form pomocy:   * tel.: 22 277-33-65 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 * e-mail: pomocspecjalistyczna@ops-pragapoludnie.pl | Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej Dziennicy Praga-Południe m.st. Warszawy: <https://ops-pragapoludnie.pl>  Aktualne informacje o formach pomocy i wsparcia publikowane są na stornie Ośrodka w zakładce aktualności. | Język polski.  Istnieje możliwość konsultacji w języku angielskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy Plutonowych 10, 04-404 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Kontakt telefoniczny z pracownikiem socjalnym (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00):  22 277 34 31 22 277 34 34 22 277 34 38 22 277 34 28 lub mailowy:  [sekretariat@opsrembertow.waw.pl](mailto:sekretariat@opsrembertow.waw.pl)  kontakt telefoniczny z psychologiem (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00): 793 338 647 | Strona internetowa Ośrodka:  [http://opsrembertow.waw.pl](http://opsrembertow.waw.pl/) | Język polski. |
| **Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście im. prof. Andrzeja Tymowskiego Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa** | - świadczenie usługi pracy socjalnej – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, kontaktu on-line poprzez Skype’a, Messenger’a, WhatsApp’a, Zoom;  - indywidualne konsultacje psychologiczne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | - w sytuacjach bezwzględnie tego wymagających, np. zgłoszenie zewnętrzne o bardzo niepokojących sygnałach, świadczących o przemocy np. wobec dzieci, bądź innych osób, możliwe są wizyty pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania rodziny w celu zdiagnozowania sytuacji i podjęcia ewentualnej interwencji, możliwe są również wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00  Poradnictwo rodzinne, poradnictwo specjalistyczne dla osób dotkniętych przemocą domową, poradnictwo psychologiczne  Telefony:  22 277 41 32  22 277 41 36  22 277 41 38  697 720 053   e-mail:  [sekretariatcps@um.warszawa.pl](mailto:sekretariatcps@um.warszawa.pl)  [m.kulik@um.warszawa.pl](mailto:m.kulik@um.warszawa.pl)  [m.zaremba@um.warszawa.pl](mailto:m.zaremba@um.warszawa.pl)  od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00  **bezpośredni kontakt telefoniczny z psychologami:**  Monika Kaczorowska: 514 583 572  Barbara Żytka: 661 109 677  Justyna Sok: 786 852 440  Piotr Jędra: 697 721 016  Zofia Pietrusińska: 697 721 764 | Strona internetowa Centrum Pomocy Społecznej:  [www.cps.srodmiescie.warszawa.pl](http://www.cps.srodmiescie.warszawa.pl) | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st Warszawy ul. Wincentego 87;**  **03-291 Warszawa**  **1. Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy**  **2. Zespół Pomocy Specjalistycznej** | Porady, monitorowanie i wsparcie telefoniczne i drogą elektroniczną dla osób doznających przemocy pozostających pod opieką OPS:  - pomoc psychologiczna telefoniczna dla osób doznających przemocy w rodzinie przez dwóch psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej OPS (członków Zespołu Interdyscyplinarnego);  - konsultacje, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie (telefonicznie oraz mailowo). | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacji potrzeby podjęcia pilnej i koniecznej interwencji możliwa jest wizyta pracownika socjalnego w środowisku zamieszkania z zachowaniem wszystkich możliwych form bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii. | Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy udziela porad, wsparcia i konsultacji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-16 drogą elektroniczną i pod numerami telefonów.  Joanna Szaniawska - Koordynator Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, tel. 0 22 277 02 49, tel. kom. 519 513 856, email: j.szaniawska@ops-targowek.waw.pl  **Pracownicy socjalni Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy:**  1. Katarzyna Gruszczyńska - st. specj. pracy socjalnej:  22 277 02 58 lub 519 516 199  2. Renata Diabin-Walewicz - specj. pracy socjalnej:  22 277 02 58 lub 519 516 196  3. Agnieszka Madej- st. specj. pracy socjalnej:  22 277 02 58 lub 519 488 856  4. Marcin Rudnicki - st. specj. pracy socjalnej:  22 277 02 49 lub 797 318 120  Ponadto osoby doznające przemocy mogą skorzystać z **pomocy psychologicznej świadczonej przez psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej**:  - poniedziałek w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 22 277 02 42;  - wtorek w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 22 277 02 41;  - środa w godz. 8:00-16:00 pod numerem telefonu 519 513 318 lub 503 347 134;  - czwartek w godz. 8:00-12:00 pod numerem telefonu 503 347 134;  - czwartek w godz. 8:00- 16:00 pod numerem telefonu 519 513 318;  - piątek w godz. 8:00- 16:00 pod numerem telefonu 519 513 318. | Strona internetowa Ośrodka:  <http://ops-targowek.waw.pl/>,  <http://ops-targowek.waw.pl/pomoc-ofiarom-przemocy-w-czasie-epidemii-covid-19/> | Konsultacje z pracownikami socjalnymi Zespołu Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie, informacje na temat procedury Niebieskiej Karty udzielane są w języku polskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy**  **Plac Czerwca 1976 r. nr 1 02-495 Warszawa tel. (22) 277 34 40; 277 34 63 faks (22) 277 34 70 e-mail:**[**sekretariat@ops-ursus.pl**](mailto:%20sekretariat@ops-ursus.pl) | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne, prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - W sytuacji zagrożenia przemocą niezwłocznie informujemy poszczególne służby np. policję, pogotowie ratunkowe z wnioskiem o podjęcie natychmiastowej interwencji, telefonicznie zakładamy Niebieską Kartę. | Zapisy i kontakt:  Psycholodzy:  22-277 34 45  22-277 34 53  Prawnik:  22-277 34 44  Specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy  22-277 34 52  Prawnik pracuje:  W poniedziałki w godz. 8.00-16.00  W środy w godz. 12.00-16.00  W piątki w godz.12.00-16.00  Pozostałe w/w osoby (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: adres mailowy [sekretariat@ops-ursus.pl](mailto:%20sekretariat@ops-ursus.pl) | Strona internetowa Ośrodka:  <https://ops-ursus.pl/>  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  <https://ops-ursus.pl/zi/>  <https://ops-ursus.pl/zakres-dzialalnosci/> | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy**  **ul. Jana Cybisa 7**  **02-784 Warszawa** | - Praca socjalna, w tym poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień, trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz kryzysów emocjonalnych – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.  - Konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.  - Konsultacje psychologiczne dla dzieci i rodziców dzieci – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.  - Mediacje i rozwiązywanie konfliktów – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.  - Poradnictwo prawne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail.  - Poradnictwo zawodowe – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu e-mail. | W sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty Dzielnicowego (członka Grupy Roboczej) w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon: 22 544 12 00; 22 545 91 72 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00)  Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - zgłoszenia:  mail: sekretariat@ops-ursynow.pl, tel. 22 545 91 72 (pon.-piątek w godz. 8-16)  Poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych- magdalena.stacewicz@ops-ursynow.pl, tel. 506 129 696 (wt. 10-16,  śr. 9.30-15.30; czw. 10-16)  Poradnictwo prawne : konsultant.prawnik@ops-ursynow.pl (piątek godz. 9-15)  Poradnictwo psychologiczne w sprawach przemocy wobec dzieci: katarzyna.tyrluk@ops-ursynow.pl, 22 545 91 71 (pon., śr., piątek - 8-14)  Konsultacje w sytuacji konfliktów rodzinnych: malgorzata.dobrowolska@ops-ursynow.pl, tel. 501 225 884 (pon. 12-16, wt. i śr. 8-14) | Strona internetowa Ośrodka:  <https://ops-ursynow.pl/> | Język polski,  Język angielski (poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy, uzależnień oraz obsługa osób znajdujących się w kwarantannie) |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu poprzez pocztę e-mail. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających, po uzyskaniu zgody Dyrektora OPS, możliwe są wizyty pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon: 22 277 36 27, 22 277 36 38   (od poniedziałku do piątku w godz. 8-16)  lub mailowo:  sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl | Strona internetowa Ośrodka:  <https://opswawer.waw.pl/> | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy 1 Praskiego Pułku 21A, 05-075 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychiatryczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon:  22 773 44 12, 504 265 744  od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00  lub mailowo: sekretariat@opswesola.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:  <http://opswesola.waw.pl/>  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  <http://www.opswesola.waw.pl/index.php/jak-pomagamy> | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wilanów m. st. Warszawy**  **Przyczółkowa 27A, 02-968 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu poprzez email: [marta.studniarz@opswilanow.pl](mailto:marta.studniarz@opswilanow.pl) lub [wilanow@ops.waw.pl](mailto:wilanow@ops.waw.pl)  Tel: 22 648 22 26 lub 607 577 847;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego tel.: 509 452 065 lub email: [marzena.koziar@wp.pl](mailto:marzena.koziar@wp.pl). | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt: Tel. 22 648 22 26  (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: [wilanow@ops.waw.pl](mailto:wilanow@ops.waw.pl) | Strona internetowa Ośrodka:  <http://www.opswilanow.pl/>  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:  Kontakt telefoniczny i emaliowy | Język polski.    Istnieje możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji w języku angielskim. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawy, ul. Czereśniowa 35,02-457 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - wizyta pracownika socjalnego, psychologa w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) w sytuacjach tego wymagających tj. zagrożenia zdrowia i życia osoby dorosłej w tym dziecka w związku z przemocą w rodzinie. | Zapisy i kontakt:  Telefon: (22) 863-70-14, 519 501 814  (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.) lub mailowo: dps.wlochy@opswlochy.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:  [www.opswlochy.waw.pl](http://www.opswlochy.waw.pl)  Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług pomocy społecznej: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy posiada stronę na facebook.com gdzie na bieżąco zamieszcza informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług. | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy**  **ul. Bema 91**  **01-233 Warszawa** | - Praca socjalna z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, lub kontaktu on-line.  - Konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line. | - w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, możliwa jest wizyta pracownika OPS w miejscu zamieszkania rodziny (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii) - szczególnie dot. dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością. | Kontakt:  Telefon: 22/427 63 80  lub mailowo: specjaliści@ops-wola.waw.pl   (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00) | Strona internetowa Ośrodka:  [www.ops-wola.waw.pl](http://www.ops-wola.waw.pl)  oraz na Facebooku  Klub „Rodzina na 102” | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st Warszawy ul. Dembińskiego 3**  **01-644 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:  - praca socjalna – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line;  - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:  - w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:  Telefon psycholog 22 569 28 48  (pon. 8-12.00 wt. i czw. 8-16.00)  Telefon pracownicy socjalni 22 569 28 00 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -16.00) lub mailowo: zolops@ops-zoliborz.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:  [www.ops-zoliborz.waw.pl](http://www.ops-zoliborz.waw.pl) | Język polski. |

Opracowanie na dzień 10 kwietnia 2020 r.

Biuro Pomocy i Projektów Społecznych

Wydział Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie