

terminu płatności! Anulowanie opłaty dodatkowej za nieokazanie w trakcie kontroli ważnego, imiennego biletu okresowego albo dokumentów uprawniających do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, może nastąpić w przypadku udokumentowania przez pasażera uprawnień przez doręczenie do Zarządu Transportu Miejskiego (Punkty Obsługi Pasażerów ZTM) ważnego w trakcie kontroli biletu imiennego albo oryginałów (ewentualnie poświadczonych notarialnie lub przez wystawcę dokumentu kopii) wyżej wymienionych dokumentów **i uiszczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 21,00 zł, nie później niż w terminie 7 kolejnych dni od daty wystawienia wezwania.** Pozostałe informacje znajdują się stronie internetowej www.ztm.waw.pl

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. (ze zm.), Uchwała Nr XLVII/1273/2012 Rady m.st. Warszawy z dnia 22 listopada 2012 r. (ze zm.), Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015r., Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 23 maja 2013r. (ze zm.), Uchwała Nr LXXXIV/21445/2014 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014r.

Administratorem danych osobowych jest Dyrektor ZTM m.st. Warszawy, 00-848 Warszawa ul. Żelazna 61. Celem zbierania danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu przejazdu bez ważnego biletu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, a pozyskane w ten sposób dane nie będą wykorzystywane w inny sposób niż w określonych celach. Osobom, których dane osobowe są zbierane, przysługują prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.). Dane osobowe są zbierane na podstawie art. 33a Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), a ich udostępnienie jest obowiązkowe.



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych 51-214 Wrocław, ul. Armii Ludowej 21 www.krd.pl

INFORMACJA DLA PASAŻERA: brak wpłaty we wskazanym terminie spowoduje skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego oraz naliczanie odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki zgodnie z art. 87 Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 915). **Uwaga!** Przy wpłatach przelewem należy każdorazowo powołać się na numer wezwania! Skutki błędnego wypełnienia polecenia przelewu (m.in. brak numeru wezwania do zapłaty) ponosi pasażer. Ewentualne reklamacje mogą być składane na piśmie w jednym z Punktów Obsługi Pasażerów albo za pośrednictwem poczty, w terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania. Reklamacje złożone po terminie pozostają bez rozpatrzenia. **Złożenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności!** Anulowanie opłaty dodatkowej za nieokazanie w trakcie kontroli ważnego, imiennego biletu okresowego albo dokumentów uprawniających do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, może nastąpić w przypadku udokumentowania przez pasażera uprawnień przez doręczenie do Zarządu Transportu Miejskiego (Punkty Obsługi Pasażerów ZTM) ważnego w trakcie kontroli biletu imiennego albo oryginałów (ewentualnie poświadczonych notarialnie lub przez wystawcę dokumentu kopii) wyżej wymienionych dokumentów **i uiszczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 21,00 zł, nie później niż w terminie 7 kolejnych dni od daty wystawienia wezwania.** Pozostałe informacje znajdują się stronie internetowej www.ztm.waw.pl

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. (ze zm.), Uchwała Nr XLVII/1273/2012 Rady m.st. Warszawy z dnia 22 listopada 2012 r. (ze zm.), Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015r., Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 23 maja 2013r. (ze zm.), Uchwała Nr LXXXIV/21445/2014 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014r.

Administratorem danych osobowych jest Dyrektor ZTM m.st. Warszawy, 00-848 Warszawa ul. Żelazna 61. Celem zbierania danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu przejazdu bez ważnego biletu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, a pozyskane w ten sposób dane nie będą wykorzystywane w inny sposób niż w określonych celach. Osobom, których dane osobowe są zbierane, przysługują prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.). Dane osobowe są zbierane na podstawie art. 33a Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), a ich udostępnienie jest obowiązkowe.



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych

wezwania do zapłaty) ponosi pasażer. Ewentualne reklamacje mogą być składane na piśmie w jednym z Punktów Obsługi Pasażerów albo za pośrednictwem poczty, w terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania. Reklamacje złożone po terminie pozostają bez rozpatrzenia. **Złożenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności!** Anulowanie opłaty dodatkowej za nieokazanie w trakcie kontroli ważnego, imiennego biletu okresowego albo dokumentów uprawniających do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, może nastąpić w przypadku udokumentowania przez pasażera uprawnień przez doręczenie do Zarządu Transportu Miejskiego (Punkty Obsługi Pasażerów ZTM) ważnego w trakcie kontroli biletu imiennego albo oryginałów (ewentualnie poświadczonych notarialnie lub przez wystawcę dokumentu kopii) wyżej wymienionych dokumentów **i uiszczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 21,00 zł, nie później niż w terminie 7 kolejnych dni od daty wystawienia wezwania.** Pozostałe informacje znajdują się stronie internetowej www.ztm.waw.pl

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. (ze zm.), Uchwała Nr XLVII/1273/2012 Rady m.st. Warszawy z dnia 22 listopada 2012 r. (ze zm.), Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015r., Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 23 maja 2013r. (ze zm.), Uchwała Nr LXXXIV/21445/2014 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014r.

Administratorem danych osobowych jest Dyrektor ZTM m.st. Warszawy, 00-848 Warszawa ul. Żelazna 61. Celem zbierania danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu przejazdu bez ważnego biletu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, a pozyskane w ten sposób dane nie będą wykorzystywane w inny sposób niż w określonych celach. Osobom, których dane osobowe są zbierane, przysługują prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.). Dane osobowe są zbierane na podstawie art. 33a Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), a ich udostępnienie jest obowiązkowe.



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych 51-214 Wrocław, ul. Armii Ludowej 21 www.krd.pl

INFORMACJA DLA PASAŻERA: brak wpłaty we wskazanym terminie spowoduje skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego oraz naliczanie odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki zgodnie z art. 87 Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 915). **Uwaga!** Przy wpłatach przelewem należy każdorazowo powołać się na numer wezwania! Skutki błędnego wypełnienia polecenia przelewu (m.in. brak numeru wezwania do zapłaty) ponosi pasażer. Ewentualne reklamacje mogą być składane na piśmie w jednym z Punktów Obsługi Pasażerów albo za pośrednictwem poczty, w terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania. Reklamacje złożone po terminie pozostają bez rozpatrzenia. **Złożenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności!** Anulowanie opłaty dodatkowej za nieokazanie w trakcie kontroli ważnego, imiennego biletu okresowego albo dokumentów uprawniających do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, może nastąpić w przypadku udokumentowania przez pasażera uprawnień przez doręczenie do Zarządu Transportu Miejskiego (Punkty Obsługi Pasażerów ZTM) ważnego w trakcie kontroli biletu imiennego albo oryginałów (ewentualnie poświadczonych notarialnie lub przez wystawcę dokumentu kopii) wyżej wymienionych dokumentów **i uiszczenie opłaty manipulacyjnej w wysokości 21,00 zł, nie później niż w terminie 7 kolejnych dni od daty wystawienia wezwania.** Pozostałe informacje znajdują się stronie internetowej www.ztm.waw.pl

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), Uchwała Nr XXVI/858/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 marca 2008 r. (ze zm.), Uchwała Nr XLVII/1273/2012 Rady m.st. Warszawy z dnia 22 listopada 2012 r. (ze zm.), Uchwała Nr VI/103/2015 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 lutego 2015r., Uchwała Nr LVI/1584/2013 Rady m.st. Warszawy z dnia 23 maja 2013r. (ze zm.), Uchwała Nr LXXXIV/21445/2014 Rady m.st. Warszawy z dnia 26 czerwca 2014r.

Administratorem danych osobowych jest Dyrektor ZTM m.st. Warszawy, 00-848 Warszawa ul. Żelazna 61. Celem zbierania danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu przejazdu bez ważnego biletu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, a pozyskane w ten sposób dane nie będą wykorzystywane w inny sposób niż w określonych celach. Osobom, których dane osobowe są zbierane, przysługują prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.). Dane osobowe są zbierane na podstawie art. 33a Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz.U. z 2015r. poz. 915), a ich udostępnienie jest obowiązkowe.