

Regulamin korzystania z Portalu Internetowego Systemu ZGiK - Portal Interesanta

§ 1

Definicje terminów wykorzystywanych w Regulaminie

1. **Administrator** – osoba nadzorująca pracę serwisu.
2. **BGiK** - Biuro Geodezji i Katastru Urzędu m.st. Warszawy.
3. **login.gov.pl** – Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej, usługa rządowa umożliwiająca logowanie do usług administracji publicznej.
4. **Portal Interesanta** – platforma elektroniczna, będąca częścią Portalu Internetowego Systemu ZGiK którego podstawą jest system WebEWID, znajdująca się pod adresem: **zgik.um.warszawa.pl/e-uslugi/portal-interesanta**
5. **Regulamin** - regulamin korzystania z Portalu Interesanta, prowadzonego przez m.st. Warszawę.
6. **Usługodawca** – Prezydent m.st. Warszawy, działający za pośrednictwem BGiK, udostępniający platformę elektroniczną, świadczącą usługi drogą elektroniczną w Portalu Internetowym Systemu ZGiK.
7. **Użytkownik** - osoba fizyczna, korzystająca z Portalu Interesanta.
8. **Zasób** - Powiatowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Portalu Interesanta.
2. Użytkownik Portalu Interesanta jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu, przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Interesanta.
3. Rozpoczęcie korzystania z Portalu Interesanta przez Użytkownika, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Portal Interesanta prowadzony jest przez BGiK.
5. Korzystanie z Portalu Interesanta jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) aktualne wersje przeglądarek internetowych Google Chrome oraz Mozilla FireFox. Portal nie jest obsługiwany przez przeglądarkę Safari. Inne, niż wyżej wymienione przeglądarki oraz starsze ich wersje, mogą nie wyświetlać stron Portalu Interesanta prawidłowo.
6. Portal Interesanta ma na celu umożliwienie Użytkownikom:
 - a) składanie wniosków o udostępnienie materiałów Zasobu,

- b) składanie wniosków o wydanie wypisu lub wyciągu z operatu ewidencyjnego,
- c) przeglądania listy złożonych wcześniej wniosków,
- d) dokonywanie drogą elektroniczną opłat za udostępnienie materiałów Zasobu oraz wypisów lub wyciągów z operatu ewidencyjnego.

§ 3

Zasady korzystania z Portalu Interesanta

1. Korzystanie z Portalu Interesanta jest dobrowolne i dostępne poprzez po zalogowaniu się za pomocą login.gov.pl. Możliwość korzystania z Portalu Interesanta mają również osoby posiadające konta założone dla potrzeb Portalu Geodety, Portalu Rzeczoznawcy, Portalu Projektanta lub Portalu Narada Koordynacyjna.
Uwaga: pełna obsługa wniosków przez Portal Interesanta, możliwa jest jedynie dla Użytkowników, działających w imieniu własnym, tj. nie przez pełnomocników.
Z uwagi na przeznaczenie Portalu Interesanta, w przypadku spraw realizowanych za pośrednictwem osób upoważnionych do ich realizacji w imieniu mocodawców, prosimy o złożenie wniosku w sposób tradycyjny lub z wykorzystaniem platformy ePUAP.
2. Aby zalogować się do Portalu Interesanta należy:
 - a) posiadać konto w Portalu utworzone samodzielnie, po zalogowaniu się przez login.gov.pl lub konto lokalne założone przez Administratora dla Portalu Geodety, Portalu Rzeczoznawcy, Portalu Projektanta lub Portalu Narada Koordynacyjna,
 - b) zalogować się za pomocą login.gov.pl na stronie <https://zgik.um.warszawa.pl/e-uslugi/portal-interesanta> lub przejść do powyższej strony zalogowawszy się uprzednio do Portalu Geodety, Portalu Rzeczoznawcy, Portalu Projektanta lub Portalu Narada Koordynacyjna,
 - c) zaakceptować treść Regulaminu w całości, bez żadnych wyjątków lub zastrzeżeń w tym zakresie,
 - d) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Prezydenta m.st. Warszawy danych osobowych na podstawie z art. 6 ust. 1 lit a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE.
3. Użytkownik zobowiązany jest chronić dane do logowania z należytą starannością, w sposób uniemożliwiający ich użycie przez osoby trzecie.
4. Niedozwolone jest udostępniania danych do logowania osobom trzecim.
Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym loginu lub hasła.

5. Za udostępnienie materiałów z Zasobu oraz wypisów lub wyrysów z operatu ewidencyjnego, naliczane są opłaty zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2021, poz. 1990 ze zm.), określającym wysokości stawek podstawowych w odniesieniu do odpowiednich jednostek rozliczeniowych, a w szczególności zasady obliczania wysokości opłat. Wystawienie Dokumentu Obliczenia Opłaty (DOO) następuje po weryfikacji uprawnień Użytkownika do materiałów Zasobu lub wypisów i wyrysów z operatu ewidencyjnego. W przypadku braku opłat, wnioski nie podlegają realizacji. Opłatę należy wnieść w terminie miesiąca od wystawienia DOO. Po tym terminie sprawa zostanie anulowana. W Portalu Interesanta, DOO wystawione dla poszczególnych wniosków, widoczne jest w zakładce „Dokumenty” w oknie „Moje wnioski”. Ponowne zamówienie materiałów Zasobu lub wypisów i wyrysów z operatu ewidencyjnego, wymaga złożenia nowego wniosku.
6. BGiK zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Portalu Interesanta w celu jego ulepszenia, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Portalu Interesanta.
8. Wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Portalu Interesanta należy zgłaszać na adres: **helpdesk-bgik@um.warszawa.pl**

§ 4

Zmiana Regulaminu

1. BGiK ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Informacja o zmianach Regulaminu będzie publikowana na stronie głównej Portalu Internetowego Systemu ZGiK.
3. Zalogowanie do Portalu Interesanta po zmianie Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie zgody, przy czym ich podanie jest niezbędne do korzystania z Portalu Interesanta.
2. Użytkownik może kierować pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania jego danych osobowych w zakresie działania Urzędu m.st. Warszawy, a także

przysługujących mu uprawnień, do Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie m.st. Warszawy za pomocą adresu iod@um.warszawa.pl.

3. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych, stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

www.um.warszawa.pl

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
(NA PODSTAWIE ZGODY)**

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, by mogła/mógł Pani/Pan załatwić sprawę w Urzędzie m.st. Warszawy. Mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane.

Kto administruje moimi danymi?

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie m.st. Warszawy jest **Prezydent m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie (00-950), Pl. Bankowy 3/5.**
- Na pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych, a także o przysługujące Pani/Panu prawa odpowie Inspektor Ochrony Danych w Urzędzie m.st. Warszawy. Proszę je wysłać na adres: iod@um.warszawa.pl.

Dlaczego moje dane są przetwarzane?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu odwołania zgody lub realizacji wskazanego w zgodzie celu. Potem, zgodnie z przepisami, dokumenty trafią do archiwum zakładowego.

Kto może mieć dostęp do moich danych?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być:

- a) podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podmioty świadczące na rzecz urzędu usługi informatyczne, pocztowe;
- b) organy publiczne i inne podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa;
- c) podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie zgody.

Jakie mam prawa w związku z przetwarzaniem moich danych?

- Ma Pani/Pan prawo do:

- a. wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody;
 - b. dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii tych danych;
 - c. żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
 - d. żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - i. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. wycofała Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych;
 - iii. Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
 - iv. Pani/Pana dane muszą być usunięte, by wywiązać się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - e. przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - f. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych¹ w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Urzędzie m.st. Warszawy Pani/Pana danych osobowych.
- Nie przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

¹ Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia telefoniczna: 606-950-000.