

Informacja w zakresie korzystania z Mobilnych Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych dla m.st. Warszawy – od 1 października 2025 r.

1. MPSZOK przyjmuje dostarczone przez mieszkańców m.st. Warszawy selektywnie zebrane odpady komunalne, w tym odpady niebezpieczne z gospodarstw domowych.
2. MPSZOK przyjmuje odpady w poniedziałki i środy w godzinach od **9.00** do **18.30**, oraz w soboty w godzinach od **9.00** do **16.30**, zgodnie z harmonogramem pracy MPSZOK, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, 31 grudnia oraz soboty Wielkanocnej.
3. Harmonogram pracy MPSZOK dostępny jest na stronie internetowej m.st. Warszawy:
<https://warszawa19115.pl/-/pszok-mpsok>
4. Osoby korzystające z MPSZOK zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz poleceń pracownika obsługi MPSZOK.
5. Pracownik obsługujący MPSZOK waży odpady i identyfikuje ich rodzaj.
6. MPSZOK przyjmuje następujące rodzaje odpadów komunalnych:
 - opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone (opakowania po detergentach, środkach ochrony roślin),
 - pojemniki pod ciśnieniem po aerozolach,
 - zużyte lub przeterminowane gaśnice samochodowe oraz gaśnice z gospodarstw domowych,
 - odzież,
 - tekstylia (np. nie nadające się do użytku firanki, zasłony, koce, pościel, ręczniki, ścierki, poduszki, kołdry, dywany i wykładziny, których żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 80 cm),
 - rozpuszczalniki,
 - środki ochrony roślin zawierające substancje niebezpieczne (herbicydy, insektycydy),
 - świetlówki, lampy fluorescencyjne, lampy energooszczędne, termometry rtęciowe,
 - oleje i tłuszcze jadalne,
 - przepracowane lub przeterminowane oleje silników samochodowych,
 - farby, opakowania po farbach oraz opakowania po farbach zawierające substancje niebezpieczne,
 - tusze, tonery do drukarek,
 - detergenty, w tym detergenty zawierające substancje niebezpieczne,
 - baterie i akumulatory,
 - małe zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne, których żaden z zewnętrznych wymiarów nie może przekraczać 50 cm,
 - środki ochrony roślin niezawierające substancji niebezpiecznych,
 - przeterminowane leki oraz igły i strzykawki.

7. MPSZOK nie przyjmuje następujących rodzajów odpadów:
- niesegregowanych zmieszanych odpadów komunalnych,
 - materiałów zawierających azbest,
 - odpadów budowlanych i rozbiórkowych,
 - dużego zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego,
 - odpadów wielkogabarytowych,
 - zużytych opon.
8. MPSZOK nie przyjmuje odpadów, jeżeli zachodzi choć jedna z niżej wymienionych okoliczności:
- a) rodzaj i ilość wskazuje na to, iż nie należą one do grupy odpadów komunalnych,
 - b) nie są odpadami komunalnymi zebranymi selektywnie,
 - c) odpady znajdują się w opakowaniach nieszczelnych i uszkodzonych, nieposiadających oryginalnej etykiety, która umożliwiłaby ich identyfikację chyba, że brak etykiety nie przeszkodzi w rozpoznaniu rodzaju odpadu komunalnego.
9. Pracownik obsługujący MPSZOK odmówi przyjęcia odpadów jeśli ich charakter i/lub ilość wskazuje na odpady pochodzące z działalności gospodarczej lub odpady nie są odpadami z grupy odpadów komunalnych.
10. Odpady wymagające opakowania powinny znajdować się w szczelnych (niecieknących i nieuszkodzonych) opakowaniach posiadających oryginalną etykietę, umożliwiającą identyfikację odpadu w chwili przekazania do MPSZOK, chyba że brak etykiety nie przeszkodzi w rozpoznaniu rodzaju odpadu komunalnego.
11. Wszelkich informacji o pracy MPSZOK można uzyskać:
- u pracownika obsługującego MPSZOK,
 - pod numerem telefonu Wykonawcy (PARTNER Sp. z o.o. Sp. K.): (22) 811 08 53,
 - na stronach internetowych:
 - a) BIP m.st. Warszawy w zakładce Biura Gospodarki Odpadami,
 - b) Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115 Urzędu m.st. Warszawy:
 - <https://warszawa19115.pl/-/pszok-mpsok>
 - <https://warszawa19115.pl/-/pszok-mpsok-punkty-selektywnej-zbiorki-odpadowkomunalny-1>
 - c) Wykonawcy: <https://partner-apelski.pl/oferta/pszok>
12. Reklamacje i uwagi dotyczące MPSZOK należy zgłaszać poprzez Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115 telefonicznie, pod numerem 19115, elektronicznie, w tym za pomocą portalu internetowego <http://warszawa19115.pl>, pisemnie lub osobiście w Urzędzie m.st. Warszawy i Urzędach Dzielnic m.st. Warszawy.