Informacja dla mieszkańców w zakresie korzystania z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych – od 2 listopada 2026 r.

1. PSZOK przyjmuje nieodpłatnie dostarczone we własnym zakresie przez mieszkańców m.st. Warszawy selektywnie zebrane odpady komunalne z gospodarstw domowych.
2. PSZOK przyjmuje odpady od poniedziałku do piątku w godzinach od **7:00 do 20:00** oraz w soboty od **9:00 do 17:00**, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, a także soboty Wielkanocnej.
3. Osoby korzystające z PSZOK zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej oraz poleceń pracownika obsługi PSZOK.
4. Na terenie PSZOK dzieci mogą przebywać jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.
5. Odpady komunalne można dostarczać do PSZOK samochodami osobowymi lub samochodami osobowymi z przyczepą lekką.
6. Odpady wymagające opakowania powinny znajdować się w szczelnych (niecieknących i nieuszkodzonych) opakowaniach posiadających oryginalną etykietę, umożliwiającą identyfikację odpadu w chwili przekazania do PSZOK, chyba że brak etykiety nie przeszkodzi w rozpoznaniu rodzaju odpadu komunalnego.
7. Odpady ulegające biodegradacji przyjmowane są luzem. Odpady należy wysypać z worków lub innych opakowań do oznaczonego kontenera.
8. Odpady budowlane i rozbiórkowe dostarczone przez mieszkańców w workach lub innych opakowaniach, należy umieścić do wskazanego przez pracownika obsługującego PSZOK kontenera.
9. Pracownik obsługujący PSZOK dokonuje ważenia odpadów i identyfikacji ich rodzaju.
10. Pracownik obsługujący PSZOK nie wyjmuje przywiezionych odpadów komunalnych z pojazdu, jedynie wskazuje miejsce ich rozładunku. Wyjątek stanowią odpady niebezpieczne oraz odpady komunalne dostarczone do PSZOK przez osoby ze szczególnymi potrzebami, niedowidzące i osoby z niepełnosprawnością ruchową w stopniu uniemożliwiającym samodzielne skorzystanie z PSZOK, które zostają umieszczone przez pracownika obsługującego PSZOK w przeznaczonym do tego miejscu lub kontenerze/pojemniku.
11. PSZOK przyjmuje następujące rodzaje odpadów komunalnych:
    - opakowania z papieru i tektury,
    - odpady opakowaniowe z metali i tworzyw sztucznych (puszki po napojach, art. spożywczych, butelki PET, opakowania po olejach spożywczych itp.)
    - opakowania ze szkła (puste butelki, słoiki, opakowania szklane po kosmetykach);
    - opakowania z tekstyliów (worki jutowe);
    - opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone;
    - pojemniki pod ciśnieniem po aerozolach;
    - zużyte lub przeterminowane gaśnice samochodowe;
    - opony pojazdów osobowych, motocykli, rowerów;
    - odpady z betonu, gruzu ceglanego, ceramiki, glazury i terakoty itp.;
    - szkło np. okienne, drzwiowe bezbarwne,

- lustra;
- odzież;
- tekstylia (np. nienadające się do użytku firanki, zasłony, koce, pościel, ręczniki, ścierki, poduszki, kołdry);
- rozpuszczalniki;
- kwasy;
- alkalia (substancje żrące);
- odczynniki fotograficzne;
- środki ochrony roślin;
- oleje i tłuszcze jadalne;
- przepracowane lub przeterminowane oleje silników samochodowych;
- farby, opakowania po farbach oraz opakowania po farbach zawierające substancje niebezpieczne;
- tusze, tonery do drukarek;
- kleje, opakowania po klejach zawierające substancje niebezpieczne;
- lepiszcze i żywice oraz lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne nie zawierające smoły;
- detergenty (w opakowaniu jednostkowym producenta);
- drewno zawierające substancje niebezpieczne;
- drewno (skrzynki drewniane, deski, itp.);
- odpady metali (ramy rowerowe, koła rowerowe, wieszaki, obudowy urządzeń, klamki, elementy metalowe itp.);
- odpady tworzyw sztucznych (wiadra, miski, zabawki, skrzynki, meble ogrodowe itp.);
- lampy fluorescencyjne, świetlówki, lampy energooszczędne, termometry rtęciowe;
- urządzenia chłodnicze i klimatyzacyjne (lodówki, chłodziarki, klimatyzatory domowe);
- telewizory i monitory;
- duże i małe zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne (pralki, zmywarki, odkurzacze itp.);
- akumulatory, baterie;
- przeterminowane leki oraz igły i strzykawki;
- odpady wielkogabarytowe;
- odpady ulegające biodegradacji (np. trawa i liście);
- inne nie wymienione frakcje odpadów komunalnych zbierane w sposób selektywny.

12. Ograniczenia ilości odpadów komunalnych dostarczanych jednorazowo w danym dniu do PSZOK:
    - zużyte opony w liczbie nie większej niż 4 szt.,
    - meble i inne odpady wielkogabarytowe o masie nie większej niż 150 kg,
    - odpady budowlane i rozbiórkowe z gospodarstw domowych o masie nie większej niż 200 kg.
13. PSZOK nie przyjmuje, w szczególności:
    - niesegregowanych zmieszanych odpadów komunalnych,
    - materiałów zawierających azbest,
    - papy, smoły,
    - styropianu budowlanego,
    - karp drzew i krzewów,
    - paliw,

- paneli fotowoltaicznych,
- wełny mineralnej,
- pianki ociepleniowej (np. PUR).

14. PSZOK odmówi przyjęcia odpadów jeżeli zachodzi choć jedna z niżej wymienionych okoliczności:
    - rodzaj i ilość odpadów wskazuje na to, iż nie należą one do odpadów komunalnych;
    - odpady nie są odpadami komunalnymi zebranymi selektywnie;
    - odpady znajdują się w opakowaniach nieszczelnych i uszkodzonych, nieposiadających oryginalnej etykiety, która umożliwiłaby ich identyfikację chyba, że brak etykiety nie przeszkodzi w rozpoznaniu rodzaju odpadu komunalnego,
    - przekroczeniu limitu, o którym mowa w pkt 12.

15. Wszelkich informacji o pracy PSZOK można uzyskać:
    - u pracownika obsługującego PSZOK,
    - pod numerem telefonu:
        a) PSZOK przy ul. Płytowej 1 - (22) 811 08 53 – Konsorcjum firm: PARTNER Sp. z o.o. Sp. K. i PARTNER Dariusz Apelski Sp. z o.o.,
        b) PSZOK przy ul. Zawodzie 18 - (22) 593 03 99 – REMONDIS Sp. z o.o.,
        c) PSZOK przy ul. Tatarskiej 2/4 - (22) 39 10 489 – Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m.st. Warszawie Sp. z o.o.,
        d) PSZOK przy ul. Kampinoskiej 1 - (22) 39 10 488 – Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m.st. Warszawie Sp. z o.o.,
        e) PSZOK przy ul. Kopijników 13 - (22) 39 10 382 – Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m.st. Warszawie Sp. z o.o.
        f) PSZOK przy ul. Zabranieckiej 4 - (22) 39 10 338 – Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m.st. Warszawie Sp. z o.o.
    - na stronach internetowych: BIP Urzędu m.st. Warszawy:
        a) BIP m.st. Warszawy w zakładce Biura Gospodarki Odpadami,
        b) Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115 Urzędu m.st. Warszawy:
            - https://warszawa19115.pl/-/pszok-mpszok
            - https://warszawa19115.pl/-/pszok-mpszok-punkty-selektywnej-zbiorki-odpadow-komunalny-1
        c) Wykonawcy:
            - https://partner-apelski.pl/oferta/pszok-i-mpszok-stacjonarne-i-mobilne-punkty-selektywnej-zbiorki-odpadow-komunalnych
            - https://www.remondis-polska.pl/lokalizacje-remondis/pszok-warszawa-ul-zawodzie-18/
            - https://www.mpo.com.pl/pszok
    - w Biurze Gospodarki Odpadami Urzędu m.st. Warszawy,
    - w Urzędach Dzielnic m.st. Warszawy.

16. Reklamacje i uwagi dotyczące PSZOK i MPSZOK należy zgłaszać poprzez Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115 telefonicznie, pod numerem 19115, elektronicznie, w tym za pomocą portalu internetowego http://warszawa19115.pl, pisemnie lub osobiście w Urzędzie m.st. Warszawy i Urzędach Dzielnic m.st. Warszawy.