

Regulamin korzystania z Portalu Internetowego Systemu ZGiK - Portal Interesanta

§ 1

Definicje terminów wykorzystywanych w niniejszym Regulaminie

1. **Administrator** – osoba nadzorująca pracę serwisu.
2. **BGiK** - Biuro Geodezji i Katastru Urzędu m.st. Warszawy.
3. **Portal Interesanta** – platforma elektroniczna, będąca częścią Portalu Internetowego Systemu ZGiK którego podstawą jest system WebEWID, znajdująca się pod adresem:
zgik.um.warszawa.pl/e-uslugi/portal-interesanta
4. **Profil Zaufany** – podpis elektroniczny do podpisywania podań i wniosków, składanych do podmiotów publicznych, umożliwiający zalogowanie do Portalu Interesanta.
5. **Regulamin** - regulamin korzystania z Portalu Interesanta, prowadzonego przez m.st. Warszawę.
6. **Ustugodawca** – Prezydent m.st. Warszawy, działający za pośrednictwem BGiK, udostępniający platformę elektroniczną, świadczącą usługi drogą elektroniczną w Portalu Internetowym Systemu ZGiK.
7. **Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca Profil Zaufany, korzystająca z Portalu Interesanta
8. **Zasób** - Powiatowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu Interesanta.
2. Użytkownik Portalu Interesanta jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Interesanta.
3. Rozpoczęcie korzystania z Portalu Interesanta przez Użytkownika, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Portal Interesanta prowadzony jest przez BGiK.
5. Korzystanie z Portalu Interesanta jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) przeglądarka internetowa Google Chrome wersja 67.0.3396.87, FireFox wersja 59.0.3, Internet Explorer wersja 11.0.8 oraz Opera wersja 53.0.2907.99 . Portal nie jest obsługiwany przez przeglądarkę Safari. Zaznacza się, że inne niż wymienione przeglądarki oraz starsze ich wersje mogą nie wyświetlać stron Portalu Interesanta prawidłowo.
6. Portal Interesanta ma na celu umożliwienie Użytkownikom:
 - a) składanie wniosków o udostępnienie materiałów zasobu,
 - b) przeglądania listy złożonych wcześniej wniosków,
 - c) dokonywanie drogą elektroniczną opłat za udostępnienie materiałów zasobu.

§ 3

Zasady korzystania z Portalu Interesanta

1. Korzystanie z Portalu Interesanta jest dobrowolne i dostępne poprzez Profil Zaufany.
2. Aby zalogować się do Portalu Interesanta należy:
 - a) posiadać konto na Profilu Zaufanym,
 - b) zalogować się za pomocą Profilu Zaufanego na stronie <https://zgik.um.warszawa.pl/e-uslugi/portal-interesanta>,
 - c) zaakceptować treść Regulaminu w całości, bez żadnych wyjątków lub zastrzeżeń w tym zakresie,
 - d) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na podstawie z art. 6 ust. 1 lit a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
3. Użytkownik zobowiązany jest chronić dane do logowania z należytą starannością, w sposób uniemożliwiający ich użycie przez osoby trzecie.
4. Niedozwolone jest udostępniania danych do logowania osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym loginu lub hasła.
5. Za udostępnienie materiałów z Zasobu, naliczane są opłaty zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2020, poz. 276 ze zm.), określającym wysokości stawek podstawowych w odniesieniu do odpowiednich jednostek rozliczeniowych, a w szczególności zasady obliczania wysokości opłat.
6. BGiK zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Portalu Interesanta w celu jego ulepszenia, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Portalu Interesanta.
8. Wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Portalu Interesanta należy zgłaszać na adres: **helpdesk-bgik@um.warszawa.pl**

§ 4

Zmiana Regulaminu

1. BGiK ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Informacja o zmianach Regulaminu będzie przekazywana na podany przez Użytkownika adres email oraz publikowana na stronie internetowej BGiK, a także wywieszana na tablicy ogłoszeń w siedzibie BGiK.
3. Zalogowanie do Portalu Interesanta po ogłoszeniu zmian Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w Urzędzie m.st. Warszawy jest: Prezydent m.st. Warszawy, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.
2. Użytkownik może kierować pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania jego danych osobowych w zakresie działania Urzędu m.st. Warszawy, a także przysługujących mu uprawnień do Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie m.st. Warszawy za pomocą adresu iod@um.warszawa.pl.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie ich zgody, jest to jednak niezbędne do korzystania z Portalu Interesanta.
4. Użytkownik dokonując Rejestracji w Portalu Interesanta oświadcza, że zapoznał się z pełną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich modyfikacji.



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

www.um.warszawa.pl

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
(NA PODSTAWIE PRZEPISU PRAWA I ZGODY)**

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, by mogła/mógł Pani/Pan załatwić sprawę w Urzędzie m.st. Warszawy. Mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane.

Kto administruje moimi danymi?

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie m.st. Warszawy jest **Prezydent m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie (00-950), Pl. Bankowy 3/5.**
- Na pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych, a także o przysługujące Pani/Panu prawa odpowie Inspektor Ochrony Danych w Urzędzie m.st. Warszawy. Proszę je wysłać na adres: iod@um.warszawa.pl.

Dlaczego moje dane są przetwarzane?

- Wynika to bezpośrednio z konkretnego przepisu prawa, tj. ustawy z dnia 17 maja 1989r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji, ustawy Kodeks postępowania administracyjnego lub jest niezbędne do wykonania zadania w interesie publicznym, albo w ramach sprawowania władzy publicznej oraz w określonym zakresie wynika z treści udzielonej przez Panią/Pana zgody.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach rozpatrzenia wniosku o udostępnienie materiałów zasobu oraz przyjmowania drogą elektroniczną opłat za udostępnianie materiałów zasobu, oraz w celu wynikającym z treści udzielonej przez Panią/Pana zgody.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w zakresie danych przetwarzanych na podstawie przepisów prawa. Jeśli Pani/Pan tego nie zrobi, nie będziemy mogli zrealizować sprawy¹. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

¹Chyba że szczegółowe przepisy prawa stanowią inaczej.

Jak długo będą przechowywane moje dane?

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa, tj. przez okres maksymalnie 5 lat, zaś w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody - do momentu jej odwołania lub realizacji celu, który został w niej wskazany. Potem, zgodnie z przepisami, dokumenty trafią do archiwum zakładowego.

Kto może mieć dostęp do moich danych?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być:

- a) podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: podmioty świadczące na rzecz urzędu usługi informatyczne, pocztowe;
- b) organy publiczne i inne podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa;
- c) podmioty, którym Administrator udostępni dane osobowe na podstawie zgody.

Jakie mam prawa w związku z przetwarzaniem moich danych?

- Ma Pani/Pan prawo do:
 - a. dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii tych danych;
 - b. żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
 - c. żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - nie ma podstawy prawnej do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
 - wniosła Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
 - Pani/Pana dane muszą być usunięte, by wywiązać się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
 - zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją;
 - dane przetwarzane są w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, z wyjątkiem sytuacji, w której Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych² w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Urzędzie m.st. Warszawy Pani/Pana danych osobowych;
- g. wycofania zgody w dowolnym momencie – w stosunku do danych przetwarzanych na jej podstawie;
- h. przenoszenia danych – w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody, w przypadku, gdy ich przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

² Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia telefoniczna: 606-950-000.