



**Miejski Rzecznik Konsumentów
w m.st. Warszawie**
Urząd m.st. Warszawy
ul. Canaletta 2, 00-099 Warszawa
tel. (+48 22) 44 33 444, faks (+48 22) 44 33 470
e-mail: konsument@um.warszawa.pl
www.konsument.um.warszawa.pl

Uwagi:

Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
numer telefonu:					
adres e-mail:					
<p>① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. ① podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku</p>					
2. Dane przedsiębiorcy:					
oznaczenie przedsiębiorcy:					

Ważne informacje:

- Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
- Miejski Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- Złożenie wniosku do Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
- Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
- Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [www.konsument.um.warszawa.pl](http://konsument.um.warszawa.pl) (<http://konsument.um.warszawa.pl/zalaczniki/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-mrk>) oraz w siedzibie Miejskiego Rzecznika Konsumentów przy ul. Canaletta 2 w Warszawie.

3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:			
data zawarcia umowy:		data złożenia reklamacji:	
opis sprawy:	opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta		
<i>Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.</i>			
roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy			
Załączniki: do wniosku należy dołączyć <u>kopie dokumentów</u> istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym			
data:		podpis:	