Przyczyny wymiany dowodu osobistego:

* Zamiana danych zawartych w dowodzie,
* Upływ terminu ważności dowodu,
* Upływ terminu zawieszenie dowodu,
* Utrata dowodu,
* Zmiana wizerunku twarzy,
* Uszkodzenie dowodu,
* Wymiana dowodu bez warstwy elektronicznej,
* Brak możliwości identyfikacji i uwierzytelnienia lub złożenia podpisu osobistego,
* Brak certyfikatu identyfikacji i uwierzytelnienia lub certyfikatu podpisu osobistego,
* Kradzież tożsamości,
* Wymiana dowodu bez odcisków palców,
* Reklamacja.
* Inny.