



INFORMATOR DLA OSÓB Z UKRAINY

PRZYBYŁYCH DO WARSZAWY
PO 24 LUTEGO 2022 R.

1 MARCA 2023 r.

Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115 czynne całą dobę, 7 dni w tygodniu
<https://warszawa19115.pl/dla-obywateli-ukrainy>



kontakt@um.warszawa.pl
tel. 19115 (płatny wg. taryfy operatora osoby dzwoniącej)

Infolinia dla Migrantów

Centrum Wielokulturowe w Warszawie (operator Infolinii)

tel. +48 505 700 701- codziennie w godzinach 09:00-19:00 w soboty 10:00-17:00

Strona KPRM (Kancelaria Premiera Rady Ministrów)

<https://pomagamukrainie.gov.pl>

Ogólnopolska Informacja dla Obywateli Ukrainy

<https://www.gov.pl/web/ua>

Ogólnopolska infolinia Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej dla Obywateli Ukrainy

tel. 800 088 544

<https://prawnicyukrainie.pl/punkty-pomocy>

INFORMATOR DLA OSÓB Z UKRAINY

**PRZYBYŁYCH DO WARSZAWY
PO 24 LUTEGO 2022 R.**

1 MARCA 2023 r.

Szanowni Przyjaciele z Ukrainy,

minął już rok odkąd brutalna agresja Rosji na Ukrainę pozbawiła Was możliwości bezpiecznego życia we własnym domu. Waszym tymczasowym domem stała się Warszawa. Urzędy miejskie i mieszkańcy Warszawy dokładają starań, abyście czuli się u nas zaopiekowani.

Z tą myślą oddajemy w Wasze ręce informator, który podpowie jak poruszać się po naszym mieście: gdzie załatwić podstawowe sprawy urzędowe, jak uzyskać dostępne świadczenia, jak zapisać się do lekarza, gdzie posłać dzieci do szkół i przedszkoli, z jakiej pomocy mogą skorzystać osoby z niepełnosprawnościami.

Niech w tym trudnym czasie Warszawa będzie dla Was w pełni dostępnym, a nade wszystko bezpiecznym schronieniem.

SPRAWY OBYWATELSKIE

↓ DOSTĘP DO USŁUG PUBLICZNYCH

Jeśli nie masz jeszcze **numeru identyfikacyjnego PESEL**, złóż wniosek o jego nadanie w Delegaturze Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w dowolnym urzędzie dzielnicy. Numer PESEL umożliwi Ci dostęp do usług publicznych: świadczeń społecznych, opieki zdrowotnej, zapisania dziecka do szkoły, zameldowania i załatwiania innych spraw obywatelskich.

❗ Obywatele Ukrainy, którzy wyjechali z Ukrainy do Polski po 24.02.22 r. powinni w ciągu 30 dni od przybycia do Polski złożyć wniosek o numer PESEL.

Od 28.01.2023 r. termin na złożenie wniosku o nadanie numeru PESEL wynosi 30 dni licząc od dnia przybycia na terytorium Polski. Osoby, które przyjechały do Polski przed 28.01.2023 r. i nie złożyły jeszcze wniosku, mają 30 dni na jego złożenie licząc od 28 stycznia 2023 r.

❗ Pamiętaj: jeżeli zarejestrowałeś swój pobyt w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej, nie przysługują Ci dotychczasowe uprawnienia w dostępie do usług publicznych w Polsce.

Możesz uzyskać jednocześnie **PROFIL ZAUFANY**, który umożliwi Ci załatwienie wielu spraw urzędowych przez Internet.

❗ Pamiętaj, aby zapisać swoje dane do logowania: nazwę użytkownika i hasło. Jeśli utracisz te dane, będziesz musiał ponownie przejść procedurę uzyskania profilu zaufanego.

Instrukcja jak i gdzie uzyskać numer PESEL:

<https://warszawa19115.pl/-/nadanie-numeru-pesel-w-zwiazku-z-konfliktem-na-ukrainie>

[Nadanie numeru PESEL](#)

www.pomagamukrainie.gov.pl/potrzebujepomocy/pesel

[Informacje o numerze PESEL](#)

↓ DOKUMENT DIIA.PL

Jeśli masz nadany numer PESEL oraz login i hasło do profilu zaufanego, możesz korzystać z **Diia.pl** jako **elektronicznego dokumentu tożsamości**. Z dokumentu Diia.pl, wystawionego w ramach wniosku mObywatel, będziesz korzystał na terytorium RP w niemal każdej sytuacji życiowej przewidzianej przez polskie prawo.

❗ Dokument potwierdza Twój status pobytowy w Polsce, przemieszczanie się w ramach strefy Schengen przez 90 dni w ciągu każdego 180-dniowego okresu. Z dokumentem Diia.pl oraz z ważnym dokumentem podróży (np. paszportem) możesz przekroczyć granice zewnętrzne Unii Europejskiej. Informacje o sposobie pobrania dokumentu znajdziesz na stronie:

<https://www.gov.pl/web/mobywatel-w-aplikacji/ua>

[Dokument Diia.pl](#)

↓ ZAMELDOWANIE W WARSZAWIE

Aby się zameldować, zgłoś się do **Delegatury Biura Administracji i Spraw Obywatelskich** w dowolnym urzędzie dzielnicy. Pod linkiem znajdziesz listę urzędów z adresami i telefonami Delegatur Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Dzielnicach:

https://bip.warszawa.pl/Menu_podmiotowe/biura_urzedu/AO/Delegatury/default.htm

[Delegatury Biura Administracji i Spraw Obywatelskich](#)

↓ URZĄD STANU CYWILNEGO m.st. WARSZAWY

Aby **przenieść akt urodzenia, akt małżeństwa, akt zgonu do rejestru stanu cywilnego** w Polsce, złóż wnioski w Urzędzie Stanu Cywilnego w Warszawie (Sekcja Obrotu Zagranicznego) ul. T. Chałubińskiego 8; tel. +48 22 443 12 48.

Na miejscu dokonasz opłaty skarbowej za transkrypcję zagranicznego aktu stanu cywilnego. Opłatę możesz wnieść także przelewem na rachunek bankowy Urzędu m.st. Warszawy.

! Jeśli czas oczekiwania jest długi, możesz to zrobić w innym mieście.

Upewnij się telefonicznie gdzie czas oczekiwania jest krótszy.

[https://warszawa19115.pl/-/przeniesienie-zagranicznego-aktu-stanu-cywilnego-Przeniesienie-zagranicznego-aktu-stanu-cywilnego](https://warszawa19115.pl/-/przeniesienie-zagranicznego-aktu-stanu-cywilnego-do-rejestru-stanu-cywilnego-Przeniesienie-zagranicznego-aktu-stanu-cywilnego)

Tu znajdziesz wskazówki jak zgłosić **urodzenie dziecka**:

<https://warszawa19115.pl/-/zgloszenie-urodzenia-dziecka>
Sporządzenie aktu urodzenia noworodka

Tu znajdziesz wskazówki jak zgłosić **zgon osoby** zmarłej w Polsce:

<https://warszawa19115.pl/-/zgloszenie-zgonu>
Sporządzenie aktu zgonu

↓ REJESTRACJA SAMOCHODU – PRAWO JAZDY

Aby **zarejestrować** lub **wyrejestrować samochód**, zgłoś się do: Biura Administracji i Spraw Obywatelskich, ul. Leona Kruczkowskiego 2; tel. +48 22 443 29 32. lub +48 22 443 29 29.

Pamiętaj o dokonaniu zawiadomienia o nabyciu/zbyciu pojazdu oraz rejestracji pojazdu sprowadzonego z terytorium UE w terminie ustawowym.

! Za niedopełnienie obowiązku w terminie ustawowym grozi administracyjna kara pieniężna.

Szczegółowe informacje na temat rejestracji samochodu dostępne są w kartach informacyjnych pod linkiem: <https://warszawa19115.pl/szukasz-informacji/transport-publiczny-drogownictwo/sprawy-komunikacyjne/rejestracja-pojazdow>
Sprawy komunikacyjne - Rejestracja pojazdów

Aby odebrać lub wymienić prawo jazdy zgłoś się do Wydziału Komunikacji Dzielnicy, w której przebywasz, bądź jesteś zameldowany.

Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w kartach informacyjnych pod linkiem: [Wymiana zagranicznego prawa jazdy](#)

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do osób posiadających prawo jazdy wydane przez właściwe organy administracji Ukrainy nie stosuje się obowiązku wymiany tego dokumentu. W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. za ważne uznaje się także prawa jazdy wydane przez właściwe organy administracji Ukrainy, których termin ważności upłynął.

Informacje na temat zatrzymanego cudzoziemcowi prawa jazdy można uzyskać pod numerem telefonu: +48 22 443 29 42.

↓ PRZEDŁUŻENIE LEGALNEGO POBYTU

Z dniem 1 kwietnia 2023 r. obywatele Ukrainy korzystający z ochrony czasowej w Polsce i posiadający numer PESEL (ze statusem „UKR”) będą mogli ubiegać się na zasadach ogólnych o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy, które związane jest z podstawowymi formami aktywności ekonomicznej czyli: w celu podejmowania pracy, pracy w zawodzie wymagającym wysokich kwalifikacji (Blue Card), prowadzenia działalności gospodarczej.

Wnioski o udzielenie takich zezwoleń na pobyt będzie można składać w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim przy ulicy Marszałkowskiej 3/5 w Warszawie: tel. +48 22 695 67 73 (migrant contact center), <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/kontakt-wsc>

W przypadku złożenia wniosku o zezwolenie na pobyt czasowy w celu innym niż wskazane powyżej wniosek będzie pozostawiany bez rozpoznania.

📍 MOBILNY PUNKT PASZPORTOWY DLA OBYWATELI UKRAINY

Al. Jerozolimskie 179 (przy Centrum Handlowym Blue City)
Pracuje od poniedziałku do soboty w godz. 10:00-19:00.
<https://warszawa.pasport.org.ua>

PRACA

Jako obywatel Ukrainy możesz podjąć pracę w Polsce **bez zezwolenia na pracę**. Sprawy formalne związane z twoim legalnym zatrudnieniem, w tym ubezpieczeniem społecznym, załatwia pracodawca. Dowiedz się więcej tutaj:

<https://www.gov.pl/web/ua/Lehalna-robota-v-Polshchi>

- ❗ Pośrednictwo pracy w Polsce jest **bezpłatne**, nikt nie ma prawa pobierać od ciebie opłat za udostępnianie ofert pracy.
- ❗ W Polsce obowiązuje minimalne miesięczne wynagrodzenie za pracę i minimalna stawka godzinowa. Tutaj znajdziesz aktualne stawki:

<https://www.gov.pl/web/rodzina/od-1-stycznia-2023-r-placa-minimalna-w-gore>
[Wynagrodzenie minimalne](#)

Umowa musi zostać zawarta najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy.

- ❗ Dotyczy to każdego rodzaju umowy, również umowy na okres próbny. Pracodawca nie ma prawa zatrzymywać Twoich dokumentów np. paszportu, dowodu osobistego.

❗ W poszukiwaniu pracy możesz się zgłosić do Urzędu Pracy w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 77/79. Więcej informacji i oferty pracy w języku ukraińskim znajdziesz tutaj: <https://warszawa.praca.gov.pl/ua>
[Praca w Warszawie](#)

W przypadku problemów z nieuczciwym pracodawcą zachęcamy do zwracania się do Państwowej Inspekcji Pracy pod numerem telefonu +48 22 111 35 88. Więcej informacji znajdziesz na stronie PIP: www.gov.pl/web/pip/nieodplatne-porady-prawne
[Nieodpłatne porady prawne - Państwowa Inspekcja Pracy](#)

Osoby dotknięte **procederem handlu ludźmi** (w tym pracy przymusowej) lub posiadające wiedzę na temat takiego przypadku powinny skontaktować się z policją pod numerem alarmowym 997 lub 112. Telefon zaufania dla ofiar i świadków handlu ludźmi: +48 22 628 01 20 oraz +48 22 628 99 99 i +48 605 687 750* (*Numer kom. Interwencyjny tylko poza godzinami pracy biura: pon.- czw. po godz. 18:00, pt. po godz. 14:00*)

Więcej informacji znajdziesz na stronie

www.gov.pl/web/handel-ludzi/telefon-zaufania-dla-ofiar-i-swiadkow-handlu-ludzi
[Telefon zaufania dla ofiar i świadków handlu ludźmi](#)

EDUKACJA

↓ OPIEKA W ŻŁOBKU - dzieci od ukończenia 20 tygodnia życia do 3 lat

Żłobek zapewnia opiekę nad dzieckiem w wymiarze do 10 godzin dziennie. Część żłobków nie prowadzi grup niemowlęcych i przyjmuje dzieci po ukończeniu 1. roku życia.

! Aby twoje dziecko mogło pójść do żłobka, musi mieć udokumentowane wszystkie obowiązkowe szczepienia ochronne. Dzieci zaszczepione, które nie mają dokumentu szczepienia są traktowane jako dzieci niezaszczepione.

Miejskie żłobki są bezpłatne. Informacje jak możesz zapisać dziecko do żłobka znajdziesz tutaj:

<https://warszawa19115.pl/-/zlobki-przedszkola-i-szkoly-dla-obywateli-ukrainy>
<https://zlobki.waw.pl/>

↓ OPIEKA W PRZEDSZKOLU, ODDZIAŁY PRZEDSZKOLNE - dzieci od 3 do 6 lat

Rekrutacja do przedszkoli, oddziałów przedszkolnych i klas pierwszych w szkołach podstawowych rozpoczyna się w marcu.

Informację o terminach i zasadach rekrutacji oraz dostępnych miejscach znajdziesz na stronie Biura Edukacji Miasta: <https://edukacja.um.warszawa.pl/rekrutacja>

[Rekrutacja](#)

O przyjęciu dziecka w trakcie roku szkolnego decyduje dyrektor placówki. Dzieci 6 – letnie objęte są obowiązkowym wychowaniem przedszkolnym (zerówka).

↓ EDUKACJA DZIECI I MŁODZIEŻY - dzieci i młodzież od 7 do 18 lat

! W Polsce jest obowiązek nauki w szkole dla dzieci od lat 7 do 18.

Na stronie Miasta znajdziesz informacje, jak i gdzie zapisać dziecko do szkoły **oraz listę koordynatorów**, którzy udzielą Ci potrzebnych wskazówek:

<https://edukacja.um.warszawa.pl/-/koordynatorzy-dzielnicowi-pomoc-uczniom-z-ukrainy>
[Lista koordynatorów](#)

↓ NAUKA W SZKOŁACH PODSTAWOWYCH

Szkoły podstawowe, w obrębie których mieszka uczeń (obwodowe), przyjmują dzieci do pierwszej klasy na podstawie zgłoszenia. Do starszych klas (II-VIII) – na podstawie dokumentów potwierdzających

naukę w innej szkole lub ukończenie kolejnego etapu kształcenia. Jeśli nie masz dokumentów potwierdzających naukę, dyrektor przeprowadza rozmowę kwalifikacyjną.

Szkoły podstawowe- inne niż obwodowe- przyjmują dzieci cudzoziemskie jeśli mają wolne miejsca. Jeśli masz problem z zapisaniem dziecka do szkoły, skontaktuj się z Wydziałem Oświaty i Wychowania w Urzędzie Dzielnicy – zgodnie z miejscem zamieszkania dziecka.

📌 ODDZIAŁY PRZYGOTAWCZE

Miasto organizuje **oddziały przygotowawcze** w szkołach. Nauka w nich jest dla uczniów, którzy nie znają dobrze języka polskiego.

Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie Ministerstwa Edukacji i Nauki:

www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka/zasady-przyjmowania-cudzoziemcow-do-polskich-szkol-w-kontekście-obecnej-sytuacji-na-ukrainie

[Zasady przyjmowania do polskich szkół](#)

e-mail: ukraina-szkola@mein.gov.pl

📌 NAUKA W SZKOŁACH PONADPODSTAWOWYCH

Po szkole podstawowej uczniowie kontynuują naukę w szkołach ponadpodstawowych: liceum ogólnokształcącym, technikum, lub branżowej szkole I stopnia).

Absolwenci szkół branżowych I stopnia mogą kontynuować edukację w branżowej szkole II stopnia.

Absolwenci liceów i techników oraz branżowych szkół II stopnia mogą kształcić się w szkole policealnej, lub po zdaniu egzaminu maturalnego ubiegać się o przyjęcie na studia.

Uczniowie z zagranicy są przyjmowani do liceum, technikum, lub branżowej szkoły I stopnia na podstawie dokumentów: świadectwa, zaświadczenia, lub innego dokumentu wystawionego przez ukraińską szkołę, potwierdzających ukończenie szkoły lub kolejnego etapu kształcenia lub na podstawie dokumentu/ oświadczenia rodzica/ opiekuna – dotyczącego sumy lat nauki szkolnej.

Uczniowie z Ukrainy, którzy uczęszczali do szkół podstawowych w Polsce, przystępowali do egzaminu ośmioklasisty i otrzymali świadectwo ukończenia szkoły podstawowej, mogą ubiegać się o przyjęcie do klasy i szkoły ponadpodstawowej korzystając z elektronicznego systemu rekrutacji.

Więcej informacji: <https://edukacja.um.warszawa.pl/po-szkole-podstawowej>

[Nauka po szkole podstawowej](#)

Uczniowie z zagranicy są przyjmowani na podstawie dokumentów do publicznych szkół ponadpodstawowych. Warunkiem przyjęcia jest posiadanie potwierdzonego odpowiedniego wykształcenia.

Listę prowadzonych przez miasto stołeczne Warszawę znajdziesz tutaj:

<https://edukacja.um.warszawa.pl/szkoly-i-placowki/szkoly-publiczne/prowadzone-przez-m-st-warszawa>
[Lista szkół](#)

📌 NAUKA W SZKOŁACH SPECJALNYCH

Podstawą przyjęcia do **szkoły specjalnej** jest **orzeczenie** o potrzebie kształcenia specjalnego lub o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych, które wydają publiczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne.

📌 POZASZKOLNE ZAJĘCIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Dzieci i młodzież mogą uczęszczać na **zajęcia rozwijające zainteresowania** i uzdolnienia edukacyjne, kulturalne, sportowe, rekreacyjne, wychowawcze, profilaktyczne, prozdrowotne, opiekuńcze i wspierające rozwój, organizowane w placówkach wychowania pozaszkolnego. Ofertę zajęć znajdziesz tutaj: <https://warszawa-pozaszkolne.pzo.edu.pl/vacatio-parents/main.action>
[Oferta zajęć pozaszkolnych](#)

W Warszawie przy ul. Towarowej 25a działa Centrum Edukacji i Rozwoju dla Uchodźców, które organizuje warsztaty dla dzieci i młodzieży z Ukrainy, szkoli ukraińskich i polskich nauczycieli oraz udziela wsparcia pedagogicznego i psychologicznego. Tu znajdziesz pełną informację w języku ukraińskim: <https://edukacja.um.warszawa.pl/centrum-edukacji-i-rozwoju>
[Centrum Edukacji i Rozwoju - Edukacja](#)

📌 POMOC PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNA

W Warszawie działają publiczne i niepubliczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne. Wyłącznie publiczne poradnie wydają uznawane w jednostkach systemu oświaty **orzeczenia** o potrzebie kształcenia specjalnego, o potrzebie indywidualnego nauczania, o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych i opinie o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka.

Jeżeli Twoje dziecko nie uczęszcza do placówki oświatowej, zwróć się do poradni pedagogiczno-psychologicznej zgodnie z miejscem zamieszkania. Jeżeli Twoje dziecko uczęszcza już do przedszkola lub szkoły, powinieneś zwrócić się do poradni pedagogiczno-psychologicznej – zgodnie z rejonem danej placówki oświatowej. Informacje uzyskasz w przedszkolu/szkole.

Dodatkowe informacje i adresy znajdziesz na stronie:

<https://edukacja.um.warszawa.pl/edukacja-warszawa-dla-ukrainy>
[Edukacja - Warszawa dla Ukrainy](#)

Infolinia

- w języku ukraińskim, rosyjskim i polskim: +48 22 100 13 00 (w godzinach 9:00-17:00)
- w języku ukraińskim i polskim w Centrum Edukacji i Rozwoju: +48 22 506 52 41 (w godzinach 9:00-15:00).

📌 POTWIERDZENIE WYKSZTAŁCENIA UKRAIŃSKIEGO W POLSCE

Tu sprawdzisz, czy twoje **dyplomy ukończenia szkoły, studiów wyższych** są w Polsce ważne, czy trzeba je nostryfikować: www.gov.pl/web/ua/Vyznannya-osvity-z-Ukrayiny
[Vyznannya osvity z Ukrayiny](#)

Wykaz instytucji, które nostryfikują dyplomy znajduje się tutaj:
www.polon.nauka.gov.pl/opi/aa/ck/stnauk/upr?execution=e2s1
[Jednostki z prawem do nadawania stopnia naukowego](#)

Informacje jak uzyskać uznanie lub **potwierdzenie wykształcenia** przez kuratora oświaty znajdziesz na stronie Ministerstwa Edukacji i Nauki: www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka/uznanie-lub-potwierdzenie-wykształcenia-decyzja-kuratora-oswiaty
[Uznanie potwierdzenie wykształcenia](#)

Więcej informacji znajdziesz na stronie Narodowej Wymiany Akademickiej (**NAWA**):
<https://nawa.gov.pl/uznawalnosc/kontynuacja-nauki-w-polsce>

OPIEKA ZDROWOTNA

📌 BEZPŁATNA OPIEKA MEDYCZNA

Jeśli opuścisz Ukrainę po 24 lutego 2022 roku w związku z działaniami wojennymi, masz prawo do bezpłatnej opieki zdrowotnej w Polsce.

Opieka obejmuje:

- **podstawową** opiekę medyczną (poradnia podstawowej opieki zdrowotnej POZ)
- specjalistyczną opiekę **ambulatoryjną**
- **badania diagnostyczne** zlecone przez lekarza
- leczenie w **szpitalu**
- leczenie **psychiatryczne**
- **rehabilitację** (z wyjątkiem leczenia uzdrowiskowego i rehabilitacji uzdrowiskowej)
- usługi **stomatologiczne**
- **szczepienia** przeciwko Covid-19
- obowiązkowe szczepienia dzieci

Bezpłatną opiekę świadczą placówki oznaczone logo Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ).

❗ Upewnij się, że w danej placówce uzyskasz pomoc nieodpłatnie. Nie wszystkie placówki udzielają darmowych świadczeń.

❗ Nie wszystkie świadczenia wchodzą w zakres podstawowej opieki zdrowotnej.

❗ Na wizytę lekarską zabierz ze sobą dokument potwierdzający nadanie numer PESEL lub datę wjazdu do Polski.

Więcej informacji znajdziesz:

- na stronie Ministerstwa Zdrowia: www.gov.pl/web/ua/derzhavna-medychna-dopomoha
Derzhavna Medychna Dopomoha
- na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia: www.nfz.gov.pl
- na stronie Miasta: <https://warszawa19115.pl/-/pomoc-medyczna-dla-obywateli-ukrainy>
- pod numerem Telefonicznej Informacji Pacjenta: **800 190 590** (bezpłatnie, całą dobę, również w języku ukraińskim).

Dzwoniąc na infolinię **800 190 590** dowiesz się:

- gdzie jest najbliższa placówka medyczna: poradnia (POZ), pomoc medyczna w nocy, szpital
- gdzie jest najbliższa czynna apteka
- jak kontynuować leczenie onkologiczne rozpoczęte w Ukrainie
- jak postępować w sytuacji zakażenia wirusem SARS-CoV-2
- jak zapisać się na szczepienie przeciwko COVID – 19.

Jeśli nie mówisz w ogóle po polsku, wykorzystaj **aplikację**, która ułatwi ci komunikację z lekarzem: <https://likar.mz.gov.pl>

W porze nocnej i w dni wolne od pracy możesz skorzystać z porady lekarskiej w ramach **Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej**. Wykaz placówek znajdziesz tutaj:

<https://zdrowie.um.warszawa.pl/nocna-i-swiateczna-pomoc>

[Wykaz placówek](#)

Jeśli potrzebujesz pomocy lekarskiej **poza godzinami pracy placówek** Podstawowej Opieki Zdrowotnej, zadzwoń pod numer telefonu 800 137 200 w godzinach:

- od poniedziałku do piątku- 18:00-8:00 następnego dnia
- soboty, niedziele i święta – 8:00-8:00 następnego dnia.

Infolinia jest obsługiwana również w języku ukraińskim.

Wykaz szpitali na terenie Warszawy znajdziesz tutaj:

<https://zdrowie.um.warszawa.pl/szpitala-i-przychodnie>

📌 BEZPŁATNE SZCZEPIENIA OCHRONNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Tutaj znajdziesz **kalendarz szczepień** oraz dodatkowe informacje dotyczące szczepień ochronnych:

<https://szczepienia.pzh.gov.pl/faq/де-можна-знайти-інформацію-щодо-профі/>

[Kalendarz szczepień](#)

Wykaz poradni, w których można wykonać szczepienia znajdziesz się tutaj:

<https://zdrowie.um.warszawa.pl/-/zachecamy-do-szczepien-ochronnych-dzieci-z-ukrainy>

[Wykaz poradni - szczepienia](#)

↓ DLA OSÓB LECZĄCYCH SIĘ ONKOLOGICZNIE

Aby kontynuować leczenie onkologiczne w Polsce, zadzwoń na **bezpłatną infolinię: tel. 800 190 590** i zostaw swoje dane kontaktowe. Będą one przekazane do ośrodka, który podejmie się dalszego leczenia i skontaktuje się z tobą.

Leczenie onkologiczne w Warszawie prowadzi między innymi Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie, ul. Roentgena 5, 02-781 Warszawa. Informacje otrzymasz pod numerem telefonu +48 22 546 20 00. Link do rejestracji: www.pib-nio.pl/rejestracja/

Więcej informacji o **programach polityki zdrowotnej i promocji zdrowia realizowanych w Warszawie** znajdziesz tutaj: <https://zdrowie.um.warszawa.pl/profilaktyka-i-promocja-zdrowia>

↓ GABINETY GINEKOLOGICZNE DLA PACJENTEK Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

W dwóch szpitalach warszawskich działają gabinety dostosowane do osób ze specjalnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami.

Szpital Praski, Al. Solidarności 67

przyjazny@szpitalpraski.pl

tel. +48 22 555 12 34 w godzinach 8:00-15.00

Warszawski Szpital Południowy, ul. Rotmistrza Pileckiego 99

przyjazny@cmsolec.pl

tel. +48 883 700 972

Więcej informacji o zapisach znajdziesz tutaj:

<https://zdrowie.um.warszawa.pl/-/gabinety-ginekologiczne-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami>

USŁUGI SPOŁECZNE

↓ ŚWIADCZENIA SOCJALNE

Kiedy uzyskasz numer PESEL, możesz otrzymać **bezzwrotną, jednorazową pomoc** finansową w wysokości 300 zł na 1 osobę. Więcej informacji znajdziesz tutaj: <https://warszawa19115.pl/-/jednorazowe-swiadczenie-pieniezne-w-wysokosci-300-zl-dla-obywateli-ukrainy>

[jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł](https://warszawa19115.pl/-/jednorazowe-swiadczenie-pieniezne-300-zl)

[Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł](https://warszawa19115.pl/-/jednorazowe-swiadczenie-pieniezne-300-zl)

Dla dzieci, które nie ukończyły 18 lat możesz otrzymać świadczenie „**Rodzina 500+**” w wysokości 500 zł miesięcznie. Złóż wniosek przez platformę internetową Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Więcej informacji znajdziesz tutaj: www.zus.pl/-/500-dla-obywateli-ukrainy
[Świadczenie 500 zł dla obywateli Ukrainy](#)

Program „**Dobry Start**” to kwota 300 zł przyznawana raz w roku przeznaczona na wyprawkę szkolną dla ucznia w wieku do 20 lat (do 24 lat dla ucznia z niepełnosprawnością). Informację jak i gdzie złożyć wniosek znajdziesz tutaj: www.zus.pl/baza-wiedzy/program-dobry-start
[Program Dobry Start](#)

Świadczenie 40 zł dla osób zapewniających zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy: przysługuje za okres 120 dni z możliwością wydłużenia okresu pobierania świadczenia ponad 120 dni wyłącznie w sytuacjach wymienionych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 24 czerwca 2022 r. Tu znajdziesz instrukcję jak złożyć wniosek: <https://warszawa19115.pl/-/swiadczenie-pieniezne-za-zapewnienie-zakwaterowania-i-wyzywienia-obywatelom-ukrainy>
[Świadczenie za zakwaterowanie i wyżywienie](#)

Aby uzyskać **bezpłatną pomoc** z Funduszu Sprawiedliwości dla osób pokrzywdzonych wejdź na stronę: <https://www.gov.pl/web/ua/Tsilodobova-liniya-dopomohy-poterpilym-dlya-bizhentsiv-z-Ukrayiny-ukrayinskoyu-movoyu>
[Tsilodobova liniya dopomohy](#)

Całodobowa infolinia: tel. +48 22 230 99 00.

Sprawdź z jakich innych świadczeń możesz skorzystać w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych www.zus.pl lub w Centrum Obsługi Telefonicznej COT ZUS: tel. +48 22 560 16 00 oraz +48 22 444 02 55 (infolinia w języku ukraińskim – świadczenia rodzinne na dzieci, czynna w godzinach 8:00-18:00).

ZASIŁKI

Podstawowe **zasiłki chorobowe**: www.gov.pl/web/ua/Bazovi-vyplaty-na-vypadok-khvoroby
[Bazovi vyplaty na vypadok khvoroby](#)

Zasiłki emerytalne i rentowe: <https://www.gov.pl/web/ua/Vazhlyva-informatsiya-dlya-bizhentsiv-z-Ukrayiny-yaki-perestaly-trymavaty-pensiyu-i-pensiyu-po-invalidnosti-i-vyyikhaly-z-terytoriyi-Ukrayiny>
[Польська пенсія і пенсія по інвалідності](#)

POMOC SPOŁECZNA

Jeśli jesteś w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, zgłoś się do **Ośrodka Pomocy Społecznej** w dzielnicy, w której przebywasz, aby dowiedzieć się jakie wsparcie możesz otrzymać i jakie dokumenty musisz złożyć.

Jeśli jesteś w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, zgłoś się do ośrodka pomocy społecznej w dzielnicy, w której przebywasz, aby dowiedzieć się jakie wsparcie możesz otrzymać.

Pracownik ośrodka pomocy społecznej podejmie z Tobą współpracę, abyś mógł się usamodzielnić w Polsce. Na czas podjętej współpracy, ośrodki mogą przyznać świadczenie pieniężne i niepieniężne.

Wykaz ośrodków pomocy społecznej w Warszawie znajdziesz tutaj:

<https://warszawa19115.pl/-/osrodki-pomocy-spoecznej>
[Wykaz ośrodków pomocy społecznej](#)

📌 WSPARCIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Osoby z niepełnosprawnością posiadające orzeczenie o I lub II grupie niepełnosprawności wydane w ramach ukraińskiego systemu orzekania mogą otrzymać **pomoc w sfinansowaniu zakupu lub naprawy wyrobów medycznych**, takich jak np. protezy, wózki inwalidzkie, kule, obuwie ortopedyczne, cewniki, pieluchomajtki i inne).

Więcej informacji o programie **Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością** znajdziesz na stronie **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**: www.pfron.org.pl/o-funduszu/programy-i-zadania-pfron/programy-i-zadania-real/pomoc-obywatelom-ukrainy-z-niepelnosprawnoscia/komunikaty/pomoc-dla-obywateli-ukrainy-z-niepelnosprawnoscia-na-zaopatrzenie-w-wyroby-medyczne/
[Program pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością](#)

W Warszawie wnioski przyjmuje:

Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie (WCPR)

Wnioski składać należy:

- **osobiście** w Kancelarii Stołecznego Centrum Osób Niepełnosprawnych przy ul. gen. Andersa 5, w dni robocze w godzinach 8:00-16.45.

- **przesyłając pocztą na adres:**

Stołeczne Centrum Osób Niepełnosprawnych
ul. gen. Andersa 5; 00-147 Warszawa

Szczegóły dotyczące procedury oraz druk wniosku znajdziesz tutaj:

<https://wcpr.pl/osoby-niepelnosprawne/wsparcie-osob-niepelnosprawnych/pomoc-obywatelom-ukrainy-z-niepelnosprawnoscia-pl>
[Wsparcie obywateli Ukrainy z niepełnosprawnością](#)

Informacja w języku ukraińskim:

www.wcpr.pl/aktualnosci/pomoc-obywatelom-ukrainy-z-niepelnosprawnoscia-UA
[Допомога громадянам України з інвалідністю](#)

Informacji (w języku polskim) o ofercie wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, mieszkającym na terenie m.st. Warszawy, udzielają pracownicy Punktu Informacyjno-Koordynacyjnego dla Osób z Niepełnosprawnościami (PIKON). Usługa świadczona jest telefonicznie (nr tel.: +48 661 439 072) lub pocztą elektroniczną e-mail: pikon@wcpr.pl, w dni robocze w godzinach 8:00-16:00

Osoby posiadające **orzeczenie o niepełnosprawności wydane w Polsce** mogą uzyskać wsparcie w ramach następujących programów:

Program: Asystent Osoby z Niepełnosprawnością

Jeśli jesteś osobą pełnoletnią, z niepełnosprawnością ruchową, sensoryczną lub intelektualną i masz orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym, znacznym – lub inne, równorzędne oświadczenie, możesz otrzymać **nieodpłatne wsparcie asystenta**. Więcej informacji o programie znajdziesz tutaj:

<https://wsparcie.um.warszawa.pl/-/program-asystent-osoby-z-niepelnosprawnoscia-Program-Asystent-osoby-z-niepelnosprawnoscia>

Asystent pomaga:

- w przemieszczaniu się po mieście komunikacją miejską m.in. do pracy, na uczelnię, na rehabilitację, do urzędu, lekarza
- w korzystaniu z dóbr kultury, rekreacji, sportu,
- w komunikowaniu się
- w załatwieniu spraw na poczcie, w banku, w urzędzie
- wspiera osoby mające trudności w samodzielnym pisaniu i czytaniu, w prowadzeniu korespondencji.

Potrzebę usługi asystenckiej możesz zgłosić w:

Centrum Usług Społecznych

ul. Skaryszewska 3

tel.: +48 22 277 49 89

e-mail: asystent@um.warszawa.pl

Specjalistyczny przewóz osób z niepełnosprawnością

W ramach transportu można skorzystać z:

- przejazdów stałych (abonamentowych) - opłata wynosi 180 zł miesięcznie.
Informacji udziela i zgłoszenia przyjmuje Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” ul. Skaryszewska 3
- jednorazowych – opłata wynosi 20 zł.
Zgłoszenia przyjmuje przewoźnik. W dni powszednie w godzinach 8:00 – 16.00 nr tel. +48 22 298 59 00, +48 720 915 300, w godzinach 16:00 – 18:00 pod numerem tel. +48 661 180 878;
e-mail: bus@specjaltrans.pl

Więcej informacji i regulamin znajdziesz tutaj:

<https://wsparcie.um.warszawa.pl/-/transport-specjalistyczny-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami>

Opieka Wytchnieniowa

Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności bądź równoważnym.

Więcej informacji znajdziesz tutaj:

<https://wsparcie.um.warszawa.pl/osoby-z-niepelnosprawnosciami>

[Program Opieka Wytchnieniowa](#)

Programy PFRON

Wszystkie osoby legitymujące się wydanym w ramach polskich systemów orzeczeniem o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności lub równoważnym mogą ubiegać się o wsparcie

w ramach innych zadań i programów realizowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Informacje znajdziesz na stronie PFRON: <https://portal-sow.pfron.org.pl/opencms/export/sites/pfron-sow/sow/baza-wiedzy/informator/osoby-niepelnosprawne/>

Informacje jak ubiegać się o **orzeczenie o niepełnosprawności w Polsce** znajdziesz na stronie Miasta: <https://warszawa19115.pl/-/orzeczenie-o-niepelnosprawnosci>

oraz na stronie Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie:

<https://wcpr.pl/nasze-uslugi/osoby-niepelnosprawne/orzekanie-o-niepelnosprawnosci>

Dodatkowe informacje o formach wsparcia i organizacjach, które pomagają osobom z niepełnosprawnością znajdziesz na stronie: <http://www.niepelnosprawni.pl/ledge/x/1992058>
[Перелік допомоги](#)

WSPARCIE W INTEGRACJI

W Warszawie działa wiele **organizacji**, które wspierają obywateli Ukrainy w integracji z mieszkańcami miasta. Część z nich realizuje działania finansowane z budżetu m.st. Warszawy. Możesz zgłosić się do nich o pomoc w różnych sprawach i skorzystać z dostępnej oferty.

PROJEKT	ORGANIZACJA/ KONTAKT	OFERTA
Centrum Wsparcia i Integracji	Centrum Wielokulturowe w Warszawie ul. Jagiellońska 54 https://centrumwielokulturowe.waw.pl tel. +48 22 648 11 11 Infolinia dla migrantów (także w jęz. ukraińskim i rosyjskim): +48 505 700 701	<ul style="list-style-type: none">• Poradnictwo prawne i zawodowe, indywidualne oraz cykliczne spotkania otwarte.• Nauka języka polskiego.• Punkt informacyjno-konsultacyjny: wsparcie asystentów międzykulturowych, m.in.: pomoc w wypełnianiu wniosków, dokumentów, wsparcie w innych obszarach życia codziennego, poradnictwo stacjonarne, telefoniczne, wsparcie w kontaktach z instytucjami.• Edukacja wielokulturowa.• Pomoc w nauce dla dzieci z doświadczeniem migracyjnym / korepetycje.• Integracyjne grupy wsparcia dla migrantów.• Seminaria, warsztaty, spotkania, wydarzenia kulturalne i integracyjne.• Nieodpłatne udostępnianie przestrzeni dla organizacji, grup nieformalnych, grup sąsiedzkich.• Kawiarenka internetowa- możliwość skorzystania z komputerów z cyrylicą oraz nieodpłatnego wi-fi.

Punkt Informacji Zawodowej dla Cudzoziemców 2	Fundacja Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych Nowy Świat 49 lok. 201-206 www.fise.org.pl tel: +48 730 623 658 +48 22 622 16 87	<ul style="list-style-type: none"> • Punkt informacyjny. • Doradztwo specjalistyczne: pomoc w poszukiwaniu pracy, przepisy prawa. • Doradztwo i szkolenia z zakresu form zatrudnienia i tworzenia miejsc pracy. • Wizyty studyjne i spotkania z ekspertami z rynku pracy.
Centrum Pomocy Cudzoziemcom IV	Fundacja Ocalenie ul. Krucza 6/14a www.ocalenie.org.pl tel. +48 22 828 04 50 Fundacja Nasz Wybór Dom Ukraiński ul. Ludwika Zamenhofa 1 https://ukrainskidom.pl tel. +48 727 805 764	<ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie mentorów kulturowych: poradnictwo stacjonarne, telefoniczne, wsparcie w kontaktach z instytucjami, dostępie do opieki medycznej. • Pomoc psychologiczna, psychoterapeutyczna, prawna, doradztwo zawodowe. • Pomoc interwencyjna i rzeczowa. • Kursy języka polskiego. • Integrycyjne grupy wsparcia dla cudzoziemców.
Edukacja językowa cudzoziemców zamieszkałych w Warszawie odpowiednią na ich potrzeby adaptacyjne i szansą na skuteczną integrację	Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi ul. M. Kopernika 17 http://linguaemundi.pl/ tel. +48 22 625 42 53, +48 22 625 42 67	<ul style="list-style-type: none"> • Nauka języka polskiego. Wyjścia kulturowe i integracyjne. • Aktywności obywatelskie. • Spotkania związane z orientacją zawodową.

WSPARCIE W ROZWOJU ZAWODOWYM I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

↓ CENTRUM KREATYWNOCI TARGOWA

oferuje bezpłatnie 15 stanowisk do pracy zdalnej dla osób z Ukrainy w formie open space. Zapewnia dostęp do szerokopasmowego internetu, drukarki, kuchni, zaplecza socjalnego i sal konferencyjnych. Działa od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-22:00.

ul. Targowa 56

tel.: +48 502 388 441

www.cktargowa.pl

repcja@cktargowa.pl, tel. 22 102 61 79.

📍 CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI SMOLNA (CPS)

można w nim uzyskać pomoc w kwestiach związanych z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz informacje o wybranych usługach wsparcia, które są dostępne w stolicy. Centrum udostępnia obywatelom Ukrainy przestrzeń biurową (co-work), z której za darmo mogą korzystać zarówno przedsiębiorcy, jak i osoby, które chcą zdalnie pracować lub skorzystać z internetu. Z przestrzeni coworkingowej w CPS można korzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Do dyspozycji osób z Ukrainy jest: 15 miejsc do pracy wyposażonych w laptopy z cyrylicą, szerokopasmowy internet, zaplecze socjalne (aneks kuchenny z wyposażeniem).

ul. Smolna 4

tel. +48 22 443 07 56 lub e-mail centrumprzedsiębiorczości@um.warszawa.pl
<https://biznes.um.warszawa.pl/>

📍 BIELAŃSKI INTEGRATOR PRZEDSIĘBIORCZYCH

oferuje obywatelom Ukrainy:

- bezpłatną przestrzeń coworkingową z dostępem do WiFi
- 5 stanowisk komputerowych z klawiaturą z cyrylicą
- pomoc w napisaniu CV i przetłumaczeniu na język polski
- konsultacje jak założyć własną firmę w Polsce
- niezbędne informacje m.in. gdzie szukać pracy
- kącik dla dzieci.

Al. Zjednoczenia 25

tel. +48 885 458 808 (obsługiwany w języku ukraińskim w godzinach 10:00-14:00)
<https://integratornabielanach.pl/>

📍 CENTRUM WIELOKULTUROWE W WARSZAWIE

udostępnia przestrzeń dla organizacji spotkań, umożliwia pracę w "open space": dostępnych jest 10 stanowisk kawiarenki internetowej z klawiaturą i oprogramowaniem w języku angielskim i ukraińskim i szybkim Internetem.

ul. Jagiellońska 54

<https://centrumwielokulturowe.waw.pl>
centrum@cww.waw.pl

tel.: 22 648 11 11

tel.: +48 505 700 701- infolinia

TRANSPORT W WARSZAWIE

↓ KOMUNIKACJA MIEJSKA

Warszawa podzielona jest na strefę miejską „strefa 1” (w granicach miasta) oraz strefę podmiejską „strefa 2”.

Informacje o **rozkładach jazdy** metra, autobusów, tramwajów, pociągów szybkiej kolei miejskiej (SKM), warszawskiej kolei dojazdowej (WKD) oraz aktualne ceny biletów znajdziesz tutaj:

www.wtp.waw.pl/цїни-ї-вїди-бїлетїв

[цїни і вїди бїлетїв](#)

www.wtp.waw.pl/варшава-для-громадян-україни

[Варшава-для-громадян-україни](#)

Informacje jak dojechać różnymi środkami transportu w konkretne miejsce w Warszawie znajdziesz tutaj: www.jakdojade.pl i w aplikacji **Jakdojade**

[Jak dojadę?](#)

Bilety komunikacji miejskiej kupisz:

- w punktach ZTM
- w niektórych kioskach z prasą
- na poczcie
- w biletomatach, które znajdują się przy wejściu do metra oraz w większości pojazdów komunikacji
- online – za pomocą telefonu komórkowego w aplikacjach mobilnych dostarczonych przez firmy: moBilet, mPay, SkyCash i jakdojade.pl

Do **bezpłatnych przejazdów** mają prawo między innymi:

- osoby po 70 roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem zawierającym datę urodzenia)
- dzieci do lat 7 (liczymy do 30 września roku, w którym dziecko ukończyło 7 lat)
- uczniowie stołecznych i podwarszawskich szkół podstawowych, po okazaniu Karty Ucznia, którą wystawia ZTM za pośrednictwem szkoły
- przewóz bagażu i zwierząt jest bezpłatny.

Do **50 % zniżki** mają prawo:

- dzieci powyżej 7 lat i młodzież do ukończenia 16 lat (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem zawierającym datę urodzenia)
- studenci do ukończenia 26 lat, z ważną międzynarodową legitymacją ISIC- International Student Identity Card (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem zawierającym datę urodzenia).

Dodatkowe informacje o zniżkach, **ulgach dla rodzin wielodzietnych, osób niepełnosprawnych i ich opiekunów, posiadaczy karty warszawiaka** i innych znajdziesz na stronie Warszawskiego Transportu Publicznego: www.wtp.waw.pl/ulgi-znizki

[Ulgi i zniżki na przejazdy](#)

! Za przejazd środkami komunikacji miejskiej bez biletu zapłacisz mandat. Mandat można opłacić na miejscu (należy zażądać dowodu dokonania opłaty) lub w terminie wskazanym na mandacie.

📌 ROWERY MIEJSKIE

Rower wypożyczysz na jednej z ponad 400 **samoobsługowych stacji**. Możesz z nich korzystać całą dobę.

Więcej informacji na stronach:

<https://um.warszawa.pl/waw/rowery>

[Rowerowa Warszawa](#)

<https://mapa.um.warszawa.pl>

[Mapa](#)

📌 HULAJNOGI ELEKTRYCZNE

Zanim wsiądziesz na hulajnogę elektryczną, zapoznaj się z przepisami, jakie obowiązują w Warszawie:

<https://um.warszawa.pl/-/nowe-zasady-korzystania-z-hulajnog>

[Zasady korzystania z hulajnóg](#)

- ! Jeżdżąc na rowerze lub hulajnodze elektrycznej korzystaj ze ścieżki rowerowej lub ścieżki rowerowej
- ! Na ścieżce rowerowej i pieszej zachowaj szczególną ostrożność i ustąp pierwszeństwa pieszym.
- ! Prowadząc rower lub hulajnogę elektryczną jadąc chodnikiem poruszaj się z prędkością zbliżoną do prędkości pieszego, zachowaj szczególną ostrożność, ustąp pieszym i nie utrudniaj im poruszania się

📌 TAXI

Po Warszawie jeździ około 30 różnych korporacji taksówkarskich. Ze względów bezpieczeństwa korzystaj z licencjonowanych taksówek i zamawiaj je telefonicznie lub sms-em.

Licencjonowana taksówka ma oznakowanie:

- żółto czerwony pas z herbem Warszawy i z numerem bocznym taksówki
- w prawym górnym rogu przedniej szyby naklejka z hologramem, zawierająca numer licencji i numer rejestracyjny pojazdu
- w lewym górnym rogu szyby tylnych prawych drzwi powinna znajdować się dwustronna tabliczka informująca o cenie za 1 km w I strefie taryfowej
- wewnątrz pojazdu powinien znajdować się identyfikator z hologramem, zdjęciem kierowcy, jego imieniem i nazwiskiem oraz taksometr wskazujący aktualną taryfę i opłatę.

↓ PARKOWANIE W WARSZAWIE

W Warszawie jest strefa, w której parkować możesz tylko za opłatą, STREFA PŁATNEGO PARKOWANIA NIESTRZEŻONEGO (SPPN).

Mapa strefy: <https://zdm.waw.pl/sprawy/parkowanie/o-strefie-platnego-parkowania-niestrzez/>

Opłata za postój w SPPN obowiązuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00. Opłatę wnosisz niezwłocznie po zaparkowaniu samochodu.

Na stronie Zarządu Dróg Miejskich znajdziesz również aktualny **cennik**, instrukcję obsługi parkomatu i linki do aplikacji do wykonywania płatności mobilnych:

<https://zdm.waw.pl/sprawy/parkowanie/oplata-za-postoj>

[Cennik](#)

W innych miejscach Miasta przestrzegaj zasad parkowania ustalonych przez gospodarza terenu (płatne parkingi sklepowe, przyszpitalne, inne).

TRZEBA WIEDZIEĆ	WARTO WIEDZIEĆ
<p>CZYSTA WARSZAWA</p> <p>Jako mieszkaniec Warszawy masz obowiązek segregować odpady. Do oddzielnych pojemników wrzucasz</p> <ul style="list-style-type: none">• papier• metale i tworzywa sztuczne• szkło• bio• odpady zmieszane.	<p>WARSZAWSKA KRANÓWKA</p> <p>W Warszawie woda z kranu jest zdatna do picia. Wystarczy odkręcić kurek z zimną wodą, odczekać 30 sekund i gotowe. Szczegółowe wyniki analiz są dostępne na stronie mpwik.</p> <p>INTERNET</p> <p>W Warszawie możesz korzystać z bezpłatnego Internetu bezprzewodowego. Miejsca, gdzie dostępny jest Internet oznakowane są tablicami z napisem „HOT SPOT UM-Warszawa”.</p>

NUMER ALARMOWY 112

- Europejski numer alarmowy.
- Państwowej Straży Pożarnej
- Policji
- Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Pod numerem 112 należy zgłaszać:

- nagłe zagrożenie życia lub zdrowia, w tym akt przemocy
- nagłe zagrożenie środowiska lub mienia oraz zagrożenie bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Możesz też zadzwonić od razu do konkretnej służby, żeby zgłosić sprawę, którą ona się zajmuje:

POLICJA 112 lub 997

- napaść, przemoc, kradzież, włamanie
- wypadki drogowe
- naruszenie bezpieczeństwa i porządku

POGOTOWIE RATUNKOWE 999

- nagłe zagrożenie życia lub zdrowia

PAŃSTWOWA STRAŻ POŻARNA 998

- pożar, klęska żywiołowa
- likwidacja miejscowych zagrożeń
- specjalistyczne czynności ratownicze

STRAŻ MIEJSKA 986

- zakłócanie porządku w miejscach publicznych
- nieprawidłowe parkowanie
- osoby nietrzeźwe, osoby bezdomne
- zaśmiecanie, niszczenie mienia
- porzucone i niebezpieczne zwierzęta.

BIURO RZECZY ZNALEZIONYCH URZĘDU M.ST. WARSZAWY

ul. Dzielna 15, 01-029 Warszawa,
tel.: +48 22 443 29 61

+48 22 443 29 62

e-mail: rzeczyznalezione@um.warszawa.pl

UNHCR

Wysoki Komisarz NZ ds. Uchodźców
Przedstawicielstwo UNHCR w Polsce
www.unhcr.org/pl
ul. Przemysłowa 30, 00-450 Warszawa
tel. +48 22 628 6930
e-mail: polwaprotection@unhcr.org

IOM International Organization for Migration

Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji
<https://poland.iom.int>
ul. Wiejska 12, 00-490 Warszawa
tel. 22 62 38 154
e-mail: iomwarsaw@iom.int

NRC Norwegian Refugee Council

Norweska Rada ds. Uchodźców (NRC)
<https://www.nrc.no>
Fundacja Norwegian Refugee Council Polska
ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa, Polska
tel. +48 22 833 60 22

UNICEF Polska - Stowarzyszenie Polski Komitet Narodowy Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci

<https://unicef.pl/>
ul. Rolna 175 D, 02-729 Warszawa, Polska
tel. +48 22 568 03 00
e-mail: unicef@unicef.pl

Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej

<https://pcpm.org.pl/>
ul. Solankowa 3, 02-939 Warszawa
e-mail: info@pcpm.org.pl
tel. +48 22 833 60 22

International Rescue Committee

<https://www.rescue.org/>

Danish Refugee Council

www.drc.ngo



Warszawa

ua.um.warszawa.pl