**Niepubliczne i publiczne placówki i podmioty udzielające pomocy w sytuacji przemocy w rodzinie na terenie m.st. Warszawy**

Legenda użytych oznaczeń graficznych:

 - interwencja kryzysowa

 - różne formy wsparcia, w tym specjalistyczne poradnictwo np. psychologiczne,
 prawne itp.

 - terapia

- placówka czynna całą dobę

 - schronienie

 - podmiot wszczynający procedurę „Niebieskie Karty”

Pomoc w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie m.st. Warszawy udzielają następujące organizacje, instytucje i podmioty:

* **Organizacje pozarządowe[[1]](#footnote-1)**

Są one ważnymi partnerami m.st. Warszawy w realizacji zadań z   zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Przyczyniają się do rozwoju systemowych działań i współpracy interdyscyplinarnej. Większość organizacji współpracujących z m.st. Warszawą posiada wieloletnie doświadczenie praktyczne, bogaty dorobek naukowy oraz liczne kontakty międzynarodowe umożliwiające wymianę doświadczeń i stosowanych praktyk. Na zlecenie m.st. Warszawy oraz w ramach środków pozyskiwanych z innych źródeł, w tym z funduszy europejskich, organizacje pozarządowe oferują mieszkańcom Warszawy programy informacyjno-edukacyjne (w tym kampanie społeczne dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie), profilaktyczne, korekcyjno-edukacyjne oraz programy wsparcia i pomocy specjalistycznej, w ramach których przekazują wiedzę i uwrażliwiają na problem przemocy w rodzinie, motywują do korzystania z pomocy promując ofertę i miejsca pomocy, podejmują interwencje, a w ramach oddziaływań specjalistycznych udzielają poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i pomocy psychologicznej w różnych formach. W ramach współpracy z Miastem organizacje pozarządowe realizowały i/lub realizują projekty o charakterze systemowym, w tym m.in.:

* program „Dobry Rodzic–Dobry Start”, prowadzony do roku 2015, miał na celu promocję pozytywnego rodzicielstwa i profilaktykę krzywdzenia małych dzieci, w ramach którego w dzielnicach m.st. Warszawy powstały Lokalne Systemy Profilaktyki Krzywdzenia Małych Dzieci umożliwiające wczesną identyfikację rodzin, w których występują czynniki ryzyka krzywdzenia małych dzieci i wspierające rodziny w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
* program Warszawskiej Sieci Pomocy Dzieciom, w ramach której dzięki współpracy organizacji pozarządowych i poradni psychologiczno-pedagogicznych została zapewniona dostępność do pomocy specjalistycznej dzieciom – ofiarom przemocy seksualnej oraz ich rodzinom i opiekunom. W 2018 r. sieć obejmowała 28 placówek, w tym 3 prowadzone przez organizacje pozarządowe, 23 poradnie psychologiczno-pedagogiczne i jeden podmiot leczniczy;
* program „Chronimy dzieci”, realizowany w 2017 r.,którego celem było przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, żłobkach, przedszkolach i szkołach poprzez wdrażanie w nich standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem i ich certyfikacji.

Organizacje pozarządowe we współpracy z m.st. Warszawą realizują też szereg działań wspierających specjalistów pracujących z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie, realizując m.in. programy szkoleniowe, doradcze, zapewniając superwizje oraz organizując cykliczne konferencje. Ważnym aspektem współpracy z Miastem jest udział organizacji pozarządowych w pracach Komisji Dialogu Społecznego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie działającej przy Biurze Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy oraz działających na terenie m.st. Warszawy dzielnicowych zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

**Lista prowadzonych przez organizacje pozarządowe miejsc, w których można uzyskać pomoc w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie:**

Programy dla osób doznających przemocy:

1. **Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego**ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa **Miejsce realizacji zadania:
Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”**ul. Korotyńskiego 13, 02-121 Warszawa, tel. (22) 824 25 01.
Poradnia Telefoniczna w godzinach 12.00 - 18.00 pod nr tel. (22) 668 70 00.
2. **Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, **ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa **Miejsce realizacji zadania:
Centrum Pomocy Dzieciom**ul. Przybyszewskiego 20/24, 01-849 Warszawa, tel. (22) 826 88 62
**Centrum Dziecka i Rodziny**
ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa, (22) 616 16 69
3. **Fundacja Mederi **al. Dzieci Polskich 20, 04-730 Warszawa;filia – ul. Złota 7/20, 00-019 Warszawa, tel. (22) 111 00 36, 505 576 189
4. **Komitet Ochrony Praw Dziecka **ul. Oleandrów 6, III piętro, 00-629 Warszawa, tel. (22) 626 94 19
5. **Stowarzyszenie na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "**ul. Jaktorowska 4, 01-202 Warszawa, tel. (22) 499 37 33
6. **Stowarzyszenie OPTA **ul. Marszałkowska 85 lok. 34, 00-683 Warszawa,tel. (22) 622 52 52, (22) 424 09 89
7. **Powiślańska Fundacja Społeczna**ul. Mokotowska 55, 00-542 Warszawa, tel. (22) 625 77 82 **Miejsce realizacji zadania:
Poradnia Rodzinna**ul. Dobra 5 lok.15/16, 00-384 Warszawa, tel. (22) 627 07 25
8. **Towarzystwo Pomocy Młodzieży **ul. Nowolipki 2, 00-160 Warszawa, tel. (22) 887 88 05, 508 350 320
9. **Fundacja Feminoteka**ul. Konrada Guderskiego 3/96 (klatka IV), 03-982 Warszawa, tel. 572 670 874
Telefon antyprzemocowy dla kobiet doświadczających przemocy (w tym kobiet transseksualnych), mieszkających w Warszawie:888 88 33 88
10. **Fundacja Projekt Starsi **ul. Złota 7/20, 00-019 Warszawa, tel. 537 375 505
11. **Fundacja Centrum Edukacji Liderskiej **ul. Wiśniowa 42 lok. 39, 02-520 Warszawa, tel. (22) 646 22 56
12. **Stowarzyszenie Aslan **ul. Nowolipie 17, 00-150 Warszawa, tel. 22 636 49 04
13. **Fundacja UNA**
ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 13/53, 02-318 Warszawa, tel. 665 830 618
**Miejsce realizacji zadania:**
**Pracownia Fundacji UNA**
ul. Nowolipki 19/101-00 Warszawa
14. **Fundacja A.R.T. **
ul. Tużycka 8 lok. 6, 03-683 Warszawa,
**Miejsce realizacji zadania/ adres korespondencyjny:**
**Rodzinna Klubokawiania Praska**
ul. Dąbrowszczaków 8 lok 111, 03-476 Warszawa, tel. 885 552 222
15. **Stowarzyszenie KARAN**
ul. Grodzieńska 65, 03-750 Warszawa, tel. 22 618 65 97, 22 679 02 33,
Infolinia 800 120 289
16. **Fundacja Centrum Praw Kobiet, **

 ul. Wilcza 60/19, 00-679 Warszawa,

 **Miejsce realizacji zadania:** siedziba Fundacji przy ul. Wilcza 60/19 i

 poradnia przy ul. Pięknej 66 A lok 10 i 11, Warszawa, tel. (22) 622 25 17, całodobowy
 telefon interwencyjny: 600 07 07 17

1. **Fundacja "IKA" im. Iki Szpakowskiej **

ul. Chmielna 15 p.102, 00-021 Warszawa, tel. (22) 826 41 51, 509 653 447, 601 287 322

Programy dla osób stosujących przemoc:

1. **Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” **
ul. Jaktorowska 4, 01-202 Warszawa, tel. (22) 499 37 33
2. **Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Reduta**” 

 ul. Synów Pułku 6, 01-354 Warszawa, tel. (22) 665 08 00

* **Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej (WOIK)**

****

WOIK jest przeznaczony dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej oraz osób dotkniętych przemocą w rodzinie. Ośrodek świadczy nieodpłatne, specjalistyczne usługi psychologiczne, prawne, medyczne i socjalne w formie interwencji kryzysowej oraz specjalistyczne poradnictwo rodzinne w zakresie działań psychologicznych, psychoterapii indywidualnej, grupowej i rodzinnej oraz udziela porad psychiatrycznych i prawnych osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie. W ramach interwencji kryzysowej WOIK zapewnia tymczasowe schronienie w hostelu dysponującym 60 miejscami.

**Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

ul. 6-go Sierpnia 1/5

02-843 Warszawa

tel./fax: 22 855 44 32

e-mail: sekretariat@woik.waw.pl

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Działy WOIK:**  | **Adres:** | **Oferta pomocowa:** |
| **Dział Interwencji Kryzysowej** | ul. 6 Sierpnia 1/502-843 Warszawatel./fax: 22 855 44 32tel. kom. 514 202 619 | * Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa);
* Poradnictwo psychologiczne;
* Psychoedukacja;
* Konsultacje prawne i psychiatryczne;
* Poradnictwo socjalne;
* Udzielanie schronienia osobom doświadczającym przemocy i osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej;
* Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów.

**C:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\i.JPGC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\24h.jpgC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\hostel.jpgC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\w.JPGC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\T.JPGC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\NK.JPG** |
| **Punkt Interwencyjny** | Pl. Dąbrowskiego 700-057 Warszawa tel.: 22 837 55 59; tel. kom. 535 430 902 | * Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa);
* Poradnictwo psychologiczne;
* Psychoedukacja;
* Konsultacje prawne i psychiatryczne;
* Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów.

**C:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\i.JPGC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\w.JPGC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\NK.JPG** |
| **Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** | ul. Belgijska 402-511 Warszawatel./fax: 22 845 12 12tel. kom. 667 833 400 | * Konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par/małżeństw;
* Wsparcie psychologiczne indywidualne;
* Terapia indywidualna krótko i długoterminowa;
* Terapia grupowa;
* Terapia dla par/małżeństw;
* Grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie;
* Program pomocy psychologicznej dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
* Organizowanie i prowadzenie warsztatów tematycznych;
* Konsultacje prawne i psychiatryczne.

**C:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\i.JPGC:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\w.JPG**C:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\T.JPG**C:\Users\Adom\Documents\praca\12 2018\Przewodnik\Ł\NK.JPG** |

* **Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW)**

****

Ośrodek jest prowadzony przez Fundację Centrum Praw Kobiet na zlecenie m.st. Warszawy ze środków finansowych z budżetu państwa od 2008 r. Jego celem jest zapewnienie bezpiecznego schronienia oraz doraźnej pomocy kobietom i dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie. Ośrodek posiada 20 miejsc hostelowych, zapewnia pomoc w trybie ambulatoryjnym i stacjonarnym. Pomoc udzielana jest w formie indywidualnej i grupowej. Klientki Ośrodka otrzymują pomoc psychologiczną, w tym terapeutyczną, prawną i socjalną, a ich dzieci wsparcie psychologiczne oraz pomoc socjoterapeutyczną i terapeutyczną. Ośrodek wspiera także kobiety w kontaktach z instytucjami, w tym z Policją, prokuraturą i sądem.

Adres SOW jest utajniony.

* **Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży**

****

Ośrodek prowadzony jest od 2013 r. na zlecenie m.st. Warszawy przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej. Placówka zapewnia schronienie i całodobowe wsparcie dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w trudnej sytuacji życiowej, spowodowanej m.in. przemocą w rodzinie, bezdomnością i bezrobociem. Do Ośrodka przyjmowane są osoby na podstawie decyzji wydawanej z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy przez dyrektora Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie. Placówka posiada 130 miejsc, maksymalny czas korzystania z pomocy to okres 12 miesięcy. Oferta wsparcia dostosowana jest do indywidualnych potrzeb beneficjentek, które korzystają z usług w formie indywidualnej, jak i grupowej, w tym m.in. pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, psychologicznego, pedagogicznego, doradztwa zawodowego, grup wsparcia, warsztatów wychowawczych dla matek oraz zajęć ogólnorozwojowych i socjoterapeutycznych dla dzieci.

**Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży**

ul. Chlubna 9A-9D

03-051 Warszawa

tel.: 604 930 292 / 604 930 298

e-mail: biuro@owkid.waw.pl

* **18 ośrodków pomocy społecznej**[[2]](#footnote-2) 

Realizują one zadania m.st. Warszawy z zakresu pomocy społecznej na szczeblu dzielnic. W myśl art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Jak wynika z art. 7 pkt 7 tej ustawy pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom m.in. z powodu przemocy w rodzinie. Działania kierowane do osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie podejmowane przez ośrodki pomocy społecznej mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa ofiarom przemocy w rodzinie, w tym w razie potrzeby pomocy w uzyskaniu mieszkania, i pomocy w funkcjonowaniu rodziny. W myśl § 11 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. poz. 1245) pracownicy socjalni ośrodków pomocy społecznej diagnozują sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, udzielają jej kompleksowych informacji w zakresie określonym w pkt 2 tego paragrafu, organizują niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej w uzasadnionych wypadkach oraz w miarę potrzeb zapewniają tej osobie schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc. Na podstawie ustawy o pomocy społecznej osobom i rodzinom dotkniętym przemocą w rodzinie mogą być przyznane zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne, w tym poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne. Niektóre ośrodki pomocy społecznej w m.st. Warszawie, umożliwiając rodzicom skorzystanie z pomocy, zapewniają opiekę nad dziećmi podczas ich udziału w konsultacjach. Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 575, z późn. zm.) dyrektorzy ośrodków pomocy społecznej mogą w uzasadnionych przypadkach przydzielić rodzinom dotkniętym przemocą asystenta rodziny, a z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy, również ustanowić dla tych rodzin rodziny wspierające. Ponadto warszawskie ośrodki pomocy społecznej, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, zapewniają obsługę organizacyjno-techniczną dzielnicowych zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie i w większości dzielnic w ich lokalach zespoły mają swoją siedzibę.

1**. Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy**

ul. Rozłogi 10, 01-310 Warszawa

tel. (22) 48 71 300, (22) 48 71 301

fax: (22) 48 71 302

e-mail: sekretariat@opsbemowo.waw.pl

2. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy**

ul. Marywilska 44 C, 03-042 Warszawa

tel. (22) 614 70 00, (22) 300 20 40, (22) 300 20 41

fax: (22) 300 20 42 wew. 42

e-mail: sekretariat@opsbialoleka.waw.pl

3. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy**

ul. Stanisława Przybyszewskiego 80/82

01-824 Warszawa

tel. (22) 568 91 00,

fax: (22) 864 59 52

e-mail: sekretariat@opsbielany.waw.pl

4. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy**

ul. Falęcka 10

02-545 Warszawa

tel. (22) 849 44 66

fax: (22) 849 44 68

e-mail: sekretariat@opsmokotow.pl

5. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy**

ul. Przemyska 11

02-361 Warszawa

tel. (22) 822 11 24

fax: (22) 817 64 63

e-mail: osrodek@opsochota.waw.pl

6. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy**

**m.st. Warszawy**

ul. Wiatraczna 11

04-366 Warszawa

tel. (22) 277 33 00; (22) 277 33 01

e-mail: sekretariat@ops-pragapoludnie.pl

7. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy**

ul. Karola Szymanowskiego 6/ 61

03-477 Warszawa

tel. (22) 511 24 00

fax: (22) 619 34 37

e-mail: sekretariat@opspragapolnoc.waw.pl

8. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy**

ul. Plutonowych 10

04-404 Warszawa

tel. (22) 673 54 12

fax: (22) 611 99 94

e-mail: sekretariat@opsrembertow.waw.pl

9. **Centrum Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Śródmieście**

im. prof. Andrzeja Tymowskiego

ul. Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa

**Kancelaria:**

tel. (22) 628 07 12; (22) 277 41 02, (22) 745 02 18,

(22) 821 97 16, fax: (22) 626 91 32

**Sekretariat:**

Tel. (22) 277 41 00

e-mail: sekretariat@cps.srodmiescie.warszawa.pl

**Dział Wsparcia Społecznego**

ul. Świętojerska 12, Warszawa

Tel. (22) 831 58 80

10. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy**

ul. św. Wincentego 87

03-291 Warszawa

tel. (22) 277 02 50

fax: (22) 370 25 32

e-mail: ops.tar@ops-targowek.waw.pl

11. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy**

ul. Plac Czerwca 1976 r. 1

02-495 Warszawa

tel. (22) 277 34 40; (22) 277 34 63

fax: (22) 277 34 70

e-mail: sekretariat@ops-ursus.pl

12. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy**

ul. Jana Cybisa 7

02-784 Warszawa

tel. (22) 544 12 00

fax: (22) 544 12 01

e-mail: sekretariat@ops-ursynow.pl

13. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy**

ul. Włókiennicza 54

04-974 Warszawa

tel. (22) 277 36 00

fax: (22) 277 36 01

e-mail: sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl

14. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy**

ul. 1 Praskiego Pułku 21A

05-075 Warszawa

tel. (22) 773 44 12; (22) 773 94 40

fax: (22) 773 94 34

e-mail: sekretariat@opswesola.waw.pl

15. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy**

ul. Przyczółkowa 27a

02-968 Warszawa

tel. (22) 648 22 26

fax: (22) 649 45 65

e-mail: wilanow@ops.waw.pl

16. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy**

ul. Czereśniowa 35

02-457 Warszawa

tel. (22) 863 98 37; (22) 863 91 75

fax: (22) 863 98 37; wew.110

e-mail: kancelaria@opswlochy.waw.pl

17. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Wola m.st. Warszawy**

ul. Józefa Bema 91

01-233 Warszawa

tel. (22) 571 50 00; fax: (22) 427 63 89

e-mail: sekretariat@ops-wola.waw.pl

18. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy**

ul. Henryka Dembińskiego 3

01-644 Warszawa

tel. (22) 569 28 00

fax: (22) 833 64 24

e-mail: zolops@ops-zoliborz.waw.pl

* **18 zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla dzielnic m.st. Warszawy** , które zgodnie z art. 9a ust 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie powołał Prezydent m.st. Warszawy. Tryb i sposób powoływania członków zespołów interdyscyplinarnych został określony w uchwale nr XVII/329/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 czerwca 2011 r. w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 3669) i w zarządzeniu nr 1414/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 10 sierpnia 2011 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów uchwały w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Zadaniem zespołów interdyscyplinarnych jest integrowanie i koordynowanie na szczeblu dzielnic działań podmiotów oraz specjalistów zaangażowanych w działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ich funkcjonowanie stanowi dobrą podstawę do dalszego rozwoju lokalnych systemów przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W skład dzielnicowych zespołów interdyscyplinarnych wchodzą przedstawiciele następujących podmiotów: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, urzędów dzielnic, organizacji pozarządowych oraz kuratorzy sądowi i prokuratorzy. Do rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach zespoły interdyscyplinarne mogą tworzyć grupy robocze, do zadań których należy opracowanie i realizacja planu pomocy, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz zagrożonych wystąpieniem przemocy, a   także dokumentowanie działań podejmowanych wobec tych rodzin oraz ich efektów.

1. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy**

ul. Rozłogi 10, 01-310 Warszawa, tel. (22) 487 13 41 (42)

2. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy**

ul. Marywilska 44C, 03-042 Warszawa, tel. (22) 300 20 41 w. 39

3. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy**

ul. Przybyszewskiego 80/82, 01-824 Warszawa, tel. (22) 568 91 63 (22) 568 91 81

4. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy**

ul. Wiśniowa 37, 02-545 Warszawa, tel. (22) 848 09 24

5. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy**

ul. Przemyska 11, 02-361 Warszawa, tel. (22) 822 11 24

6. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy**

ul. Wiatraczna 11, 04-366 Warszawa, tel. (22) 277 33 59 (22) 277 33 66

7. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy**

ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, tel. (22) 511 24 12, 512 569 521

8. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy**

ul. Plutonowych 10, 04-404 Warszawa, tel. (22) 673 54 12

9. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy**

ul. Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa, tel. (22) 277 41 36

10. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy**

 ul. Św. Wincentego 87, 03-291 Warszawa, tel. (22) 277 02 49

11. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy**

Pl. Czerwca 1976r. 1, 02-495 Warszawa, tel. (22) 277 34 40, 277 34 70

12. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy**

Siedziba: ul. Dereniowa 52/54

Kontakt: ul. Cybisa 7, 02-784 Warszawa, tel. (22) 544 12 00 wew. 223

13. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**

**dla Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy**

ul. Włókiennicza 54, 04- 974 Warszawa, tel. (22) 277 36 07, 277 36 08

14. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy**

ul. I Praskiego Pułku 21a, 05-075 Warszawa, tel. (22) 773 44 12

15. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy**

ul. Przyczółkowa 27a, 02-968 Warszawa, tel. (22) 648 22 26

16. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy**

ul. Czereśniowa 35, 02-457 Warszawa, tel. (22) 863 98 37, 863 91 75

17. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Wola m.st. Warszawy**

 al. Solidarności 102, 01-016 Warszawa, tel. (22) 427 63 80

18. **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**
**dla Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy**

ul. Dembińskiego 3, 01-644 Warszawa, tel. (22) 569 28 00

* **19** **punktów informacyjno-konsultacyjnych (PIK)**



PIK-i prowadzą działalność skierowaną do wszystkich mieszkańców m.st. Warszawy, a w szczególności osób będących w kryzysie, uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających, w tym do osób niepełnosprawnych, członków rodzin osób uzależnionych oraz osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc. Do zadań PIK należy m.in.: wstępna diagnoza i ocena sytuacji rodzinnej, udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki HIV/AIDS, motywowanie do podjęcia leczenia oraz kierowanie do specjalistycznych placówek, inicjowane interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej oraz prowadzenie w środowisku działań edukacyjno-informacyjnych i motywacyjnych.

1. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bemowo**

ul. Rozłogi 10 pokój 124, 01-310 Warszawa

tel.: 22 325 40 46, bemowo.pik@um.warszawa.pl

2. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Białołęka**

ul. Marywilska 44c lok.5, 03-042 Warszawa

tel.: 22 300 47 35, pik@qrozwojowi.org.pl

3. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bielany**

ul. S. Żeromskiego 29 (wejście od ul. Jarzębskiego), 01- 882 Warszawa

tel.: 22 325 44 11, bielany.pik@um.warszawa.pl

4. **Punkty Informacyjno-Konsultacyjne Dzielnicy Mokotów**

ul. Bachmacka 1a, 02-647 Warszawa

tel.: 22 443 67 47, 22 443 67 49

ul. Gagarina 27, 00-753 Warszawa

tel. 22 443 67 72

5. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ochota**

ul. Szczęśliwicka 56, 02-353 Warszawa

tel.: 22 822 98 95 wew. 29 (koordynator), 577 621 741 (specjaliści),

ochota.pomocpik@conviventia.pl

6. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Południe**

ul. Michała Paca 39, 04-376 Warszawa

tel.: 22 44 35 404, praga-poludnie.dzpik@um.warszawa.pl

7. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Północ**

ul. Jagiellońska 60 lok. 90, 03-468 Warszawa

tel.: 22 741 38 10

8. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Rembertów**

al. gen. Chruściela 28, pokój 219, 220 (półpiętro), 04-401 Warszawa

tel.: 22 44 33 931, rembertow.pik@um.warszawa.pl

9. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Śródmieście**

ul. Nowy Świat 39, 00-029 Warszawa

tel.: 22 443 92 91

10. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek**

ul. Św. Wincentego 87, wejście - klatka nr I (I piętro - pokój nr 21), 03-291 Warszawa

tel.: 22 443 87 32

11. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursus**

ul. Sosnkowskiego 16, 02-495 Warszawa

tel.: 22 44 36 243

12. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursynów**

ul. Dereniowa 52/54, 02-779 Warszawa

tel.: 22 443 75 44, pik@ursynow.pl

13. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wawer**

ul. Włókiennicza 54 pok. 18, 04-974 Warszawa

tel.: 22 443 70 78

14. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wesoła**

ul. 1 Praskiego Pułku 21a, 05-075 Warszawa

tel.: 22 773 44 12, 22 773 94 40

15. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wilanów**

ul. F. Klimczaka 4 III p. pok. 303, 305, 02-797 Warszawa

tel.: 22 44 35 079

16. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Włochy**

al. Krakowska 257, 02-133 Warszawa

tel.: 22 443 44 74

17. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wola**

ul. Żelazna 99, pokój 301, 01-017 Warszawa

tel. 22 443 57 60, pik.wola@um.warszawa.pl

18. **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Żoliborz**

ul. Gdańska 4, 01-633 Warszawa

tel.: 22 403 40 16, 22 403 40 17

* **Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy**


Komisja powołana została na podstawie art. 41 ust. 3 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 r. poz. 487) przez Prezydenta m.st. Warszawy. W jej skład wchodzi **18 dzielnicowych zespołów Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy**, powołanych przez Prezydenta m.st. Warszawy na wniosek zarządów dzielnic. Przedstawiciele dzielnicowych zespołów biorą udział w pracach zespołów interdyscyplinarnych i grupach roboczych, podejmują czynności w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz dokonują działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”**.**

1. **Dzielnicowy Zespół Bemowo**

ul. Rozłogi 10, 01 – 310 Warszawa

tel. 22 325 40 46

2. **Dzielnicowy Zespół Białołęka**

ul. Marywilska 44 C lok. 4, 03 - 042 Warszawa

tel. 22 300 47 34

3. **Dzielnicowy Zespół Bielany**

ul. Żeromskiego 29, 01 – 882 Warszawa

tel. 22 325 44 11

4. **Dzielnicowy Zespół Mokotów**

ul. Bachmacka 1a, 02-647 Warszawa

tel. 22 443 67 47,

5. **Dzielnicowy Zespół Ochota**

ul. Białobrzeska 32, 02-431 Warszawa

tel. 22 822 56 92

6. **Dzielnicowy Zespół Praga-Południe**

ul. Paca 39, 04 – 376 Warszawa

tel. 22 44 35 404

7. **Dzielnicowy Zespół Praga-Północ**

ul. Jagiellońska 60 lok. 90, 03 – 468 Warszawa

tel. 22 741 38 10

**adres do korespondencji:**

za pośrednictwem Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Praga-Północ

ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15

03-708 Warszawa

8. **Dzielnicowy Zespół Rembertów**

al. gen. Chruściela 28, parter, półpiętro, pok. 220, 04-401 Warszawa

tel. 22 44 33 931

9. **Dzielnicowy Zespół Śródmieście**

ul. Nowy Świat 39, 00-029 Warszawa

tel. 22 443 92 92, faks 22 443 94 97

10. **Dzielnicowy Zespół Targówek**

dyżury: ul. Wincentego 87 p. 18, 03-291 Warszawa

tel. 22 443 88 12

11. **Dzielnicowy Zespół Ursus**

ul. Plac Czerwca 1976 roku 1, 02 – 495 Warszawa

tel. 22 443 62 44

12. **Dzielnicowy Zespół Ursynów**

ul. Dereniowa 52/54, 02 – 776 Warszawa

tel. 22 443 75 42

13. **Dzielnicowy Zespół Wawer**

ul. Włókiennicza 54 pok. 18, 04-970 Warszawa

tel. 22 443 70 77

14. **Dzielnicowy Zespół Wesoła**

ul. 1 Praskiego Pułku 21a, 05-075 Warszawa-Wesoła

tel. 22 760 84 13

15. **Dzielnicowy Zespół Wilanów**

ul. Klimczaka 4, pok. 303, 305, 02-797 Warszawa

tel. 22 44 35 079

16. **Dzielnicowy Zespół Włochy**

al. Krakowska 255, 02-133 Warszawa,

tel. 510 206 371

17. **Dzielnicowy Zespół Wola**

ul. Żelazna 99, III piętro, pokój 303, 01-017 Warszawa

tel. 22 44 35 756

18. **Dzielnicowy Zespół Żoliborz**

ul. Słowackiego 6/8, 01-627 Warszawa

tel. 723 244 581, 22 44 39 073

* **2 specjalistyczne poradnie rodzinne** funkcjonujące w dzielnicach Bielany i Wawer



Placówki te świadczą specjalistyczne poradnictwo rodzinne w zakresie działań psychologicznych, pedagogicznych i prawnych oraz terapię rodzinną. Poradnie oferują wsparcie rodzinom w trudnych i kryzysowych sytuacjach, w tym związanych z przemocą w rodzinie oraz pomoc rodzicom w radzeniu sobie ze współczesnymi zagrożeniami, które dotykają dzieci i młodzież. Podejmują też działania informacyjno-edukacyjne i profilaktyczne.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poradnia:** | **Adres placówki:** | **Zakres zadań:** |
| **Specjalistyczna Poradnia Rodzinna** **Dzielnicy Bielany** | Al. Zjednoczenia 1101-829 Warszawatel. (22) 864 73 06 | * Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne (dla dzieci, młodzieży i dorosłych) i prawne,w tym także:
* Terapia indywidualna;
* Mediacje rodzinne;
* Terapia małżeńska, partnerska.
* Prowadzenie grup:
* Wsparcie dla osób doświadczających przemocy;
* Wsparcie dla kobiet po 40 r.ż.;
* Krótkoterminowa grupa terapeutyczna dla osób dorosłych przeżywających trudności w bliskich relacjach i kontaktach z innymi;
* Oddziaływania psychoedukacyjne.
 |
| **Specjalistyczna Poradnia Rodzinna** **Dzielnicy Wawer** | ul. Włókiennicza 5404-974 Warszawatel. 22 612 77 97 | * Warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych dla rodziców.
 |

* **25 podmiotów leczniczych**, dla których m.st. Warszawa jest podmiotem tworzącym.



Wtym 10 podmiotów leczniczych, których podstawową działalnością są świadczenia szpitalne, 13 podmiotów leczniczych lecznictwa otwartego, 1 spółka zarządzająca trzema zakładami opiekuńczo-leczniczymi i 1 Ośrodek Terapii Uzależnienia. Zgodnie z art. 9a ust. 3 pkt 5 i ust. 11 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie przedstawiciele ochrony zdrowia wchodzą w skład dzielnicowych zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych. W ramach procedury „Niebieskie Karty” przedstawiciele ochrony zdrowia są każdorazowo zobowiązani do udzielania osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie. W strukturach miejskich podmiotów leczniczych działa 18 podmiotów leczniczych, w ramach, których działają 23 **placówki lecznicze uzależnień od alkoholu**, które w ramach programów ponadpodstawowych mogą prowadzić działania terapeutyczne i oddziaływania korekcyjno-edukacyjne kierowane do osób uzależnionych i współuzależnionych, doznających przemocy lub stosujących przemoc w rodzinie. W 2017 r. działania kierowane do osób doznających przemocy w rodzinie prowadziło 4 placówek, a oddziaływania kierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie 2 placówki, w tym jedna działania terapeutyczne i jedna – oddziaływania korekcyjno-edukacyjne.

* **Żłobki** zapewniając opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3 ułatwiają rodzicom godzenie ról rodzicielskich i zawodowych. W 2015 r. w strukturze Zespołu Żłobków m.st. Warszawy funkcjonowały 52 żłobki, w tym 9 z wyodrębnionymi oddziałami (mini żłobkami), w 16 dzielnicach m.st. Warszawy. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie żłobki prowadzone przez m.st. Warszawę w 2015 r. identyfikowały w rodzinach czynniki ryzyka krzywdzenia małych dzieci wypełniając Ankietę „Rodzic-Dziecko” i przekazywały informację o środowiskach zagrożonych do ośrodków pomocy społecznej. Część żłobków podejmowała też działania edukacyjne proponując rodzicom udział w warsztatach umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.
* **Jednostki organizacyjne systemu oświaty: przedszkola, szkoły oraz poradnie psychologiczno-pedagogiczne.**



Zgodnie z art. 9a ust. 3 pkt 4 i ust. 11 pkt 4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie przedstawiciele oświaty (nauczyciele, wychowawcy, inni pracownicy pedagogiczni) wchodzą w skład zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych.

W ramach procedury „Niebieskie Karty” przedstawiciele oświaty m.in. diagnozują sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w tym w szczególności wobec dzieci oraz udzielają kompleksowych informacji rodzicowi, opiekunowi prawnemu, faktycznemu lub osobie najbliższej o możliwościach pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia rodzinie. W m.st. Warszawie działa 27 poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym 4 poradnie specjalistyczne, których teren działania obejmuje całe m.st. Warszawę. Publiczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne diagnozują dzieci i młodzież, udzielają dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, jak również realizują zadania profilaktyczne i wspierające wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki oraz organizują i prowadzą wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Większość poradni (23 placówki) udziela także wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dzieciom krzywdzonym i ich rodzicom w ramach programu Warszawskiej Sieci Pomocy Dzieciom.

* System **placówek wsparcia dziennego**, które zgodnie z dnia 9 czerwca 2011 r. ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej prowadzone są w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub podwórkowej, a celem ich działania jest pomoc rodzinom w opiece i wychowaniu. Zgodnie z danymi z grudnia 2019 r. w m.st. Warszawie funkcjonowało 71 placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe i Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” – placówka publiczna w skład której wchodzi 10 ognisk. Ośrodki pomocy społecznej, organizując pracę z rodzinami przeżywającymi trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz zagrożonymi lub dotkniętymi przemocą w rodzinie, kierują dzieci do placówki odpowiedniego typu, zabezpieczając w ten sposób właściwą opiekę i pomoc specjalistyczną.
* Policja



* Prokuratura
* Kuratorska Służba Sądowa
* Sądy
1. W zestawieniu organizacji pozarządowych uwzględniono jedynie te, które realizują ogólnomiejskie zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie współfinansowane przez m.st. Warszawę. [↑](#footnote-ref-1)
2. W tym Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście im. prof. Andrzeja Tymowskiego. [↑](#footnote-ref-2)