

REGULAMIN REALIZACJI I KORZYSTANIA ZE SPECJALISTYCZNEGO PRZEWOZU OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI, ORGANIZOWANEGO PRZEZ M.ST. WARSZAWA.

Niniejszy Regulamin określa warunki realizacji i korzystania z usług specjalistycznego przewozu osób z niepełnosprawnościami, zwanych dalej „**przewozami**”, organizowanych na zlecenie Miasta Stołecznego Warszawy – Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”, zwanego dalej „**CUS**”

przez **Pana Marka Włastowskiego** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą - **Usługi Transportowe Marek Włastowski**

z siedzibą w Otwocku Wielkim (05-480) przy **ul. Górnej 20**, zwanego dalej „**Przewoźnikiem**”,

na warunkach uzgodnionych w umowie z CUS oraz niniejszego Regulaminu.

I. Ogólne warunki realizacji i korzystania z przewozów.

1. Przewoźnik realizuje usługę dopuszczonymi do ruchu pojazdami:
 - 1.1 specjalistycznymi – dostosowanymi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zwanymi dalej „**specjalistycznymi**”, spełniającymi poniższe warunki:
 - a) wyposażonymi w szyny lub inne urządzenia do mocowania wózków dla osób z niepełnosprawnościami oraz rampy lub windy umożliwiające wjazd wózkami z osobą z niepełnosprawnością do pojazdu,
 - b) przystosowanymi do przewozu co najmniej dwóch osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózku, z uwzględnieniem wymogów technicznych dotyczących wózków elektrycznych,
 - c) zapewniającymi minimum dwa miejsca siedzące dla opiekunów,
 - d) załogę pojazdu specjalistycznego stanowi kierowca i pomocnik – przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy oraz w zakresie opieki nad osobami z niepełnosprawnościami;
 - 1.2 niespecjalistycznymi/osobowymi – zwanymi dalej „**osobowymi**”.
2. Pojazdy są odpowiednio oznakowane (znak promocyjny m.st. Warszawy, napis: Miejski Transport Osób Niepełnosprawnych – na boku samochodu w przypadku pojazdów specjalistycznych lub na bocznej szybie w przypadku pojazdów osobowych).
3. Przewoźnik świadczy usługi wyłącznie osobom uprawnionym.
4. **Osobami uprawnionymi**, zwanymi dalej „**korzystającym**” są pełnoletni mieszkańcy Warszawy, posiadający jedno z nw. ważnych orzeczeń:
 - a) o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji i zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
 - b) o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji lub o niezdolności do samodzielnej egzystencji lub o całkowitej niezdolności do pracy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych,
 - c) o zaliczeniu do I lub II grupy inwalidzkiej, których orzeczenie zostało wydane przed 01.01.1998 r. i nie utraciło swej mocy,
 - d) o stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy osób w gospodarstwie rolnym, których orzeczenie zostało wydane przed 01.01.1998 r. i nie utraciło swej mocy,
 - e) znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności potwierdzonym przez inny równoważny dokument.

- 4.1 W przypadku przewozów pojazdami specjalistycznymi – uprawnioną jest wyłącznie osoba, która nie jest w stanie samodzielnie korzystać z transportu publicznego ze względu na posiadaną niepełnosprawność ruchową; pierwszeństwo mają osoby, które poruszają się na wózku.
- 4.2 W przypadku przewozów pojazdami osobowymi – uprawnioną jest wyłącznie osoba, która nie jest w stanie samodzielnie korzystać z transportu publicznego ze względu na posiadaną niepełnosprawność; pierwszeństwo mają osoby z niepełnosprawnością ruchową, intelektualną, wzroku.
5. Usługa nie pełni funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie jest świadczona dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
6. **Rodzaje świadczonej usługi:**
- 6.1 przewozy jednorazowe – realizowane pojazdami specjalistycznymi i osobowymi,
- 6.2 przewozy stałe – realizowane wyłącznie pojazdami specjalistycznymi,
- 6.3 przewozy okolicznościowe – realizowane pojazdami specjalistycznymi i osobowymi.
7. Wszelkie informacje w zakresie spraw związanych z korzystaniem z przewozów, można uzyskać pod numerami telefonów Przewoźnika: (22) 298 59 00 lub 720 915 300, a także drogą elektroniczną wysyłając zapytanie na adres e-mailowy: bus@specjaltrans.pl
8. Przewoźnik na podstawie zgłoszeń korzystających, planuje i opracowuje trasy przejazdu w celu skrócenia czasu oczekiwania na realizację usługi.
9. Przewoźnik zapewni system komputerowej rejestracji przewozów oraz będzie przekazywał do CUS miesięczne zestawienie zrealizowanych przewozów sporządzone w programie Excel, zawierające w szczególności następujące dane: imię i nazwisko korzystającego, numer telefonu, adres początkowy kursu, adres końcowy kursu, datę i godzinę realizacji kursu.
10. W celu realizacji usługi oraz celem rejestracji w swoim systemie/oprogramowaniu Przewoźnik otrzymuje od korzystającego informacje na temat:
- 10.1 danych osobowych korzystającego: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres mailowy, numeru telefonu do korzystającego lub osoby upoważnionej,
- 10.2 adresu podstawienia samochodu (miejsce rozpoczęcia przewozu),
- 10.3 miejsca odebrania korzystającego, np. sprzed budynku, z pomieszczenia, piętro, winda, podjazd, rodzaj schodów itp.,
- 10.4 adresu miejsca docelowego (koniec przewozu),
- 10.5 godziny rozpoczęcia usługi oraz godziny, na którą trzeba dotrzeć na dane miejsce,
- 10.6 czy przy danej usłudze potrzebny jest pomocnik (dotyczy wyłącznie przewozów realizowanych pojazdami specjalistycznymi),
- 10.7 czy kierowca ma pomóc korzystającemu dotrzeć „od drzwi do drzwi” (dotyczy wyłącznie przewozów realizowanych pojazdami specjalistycznymi),
- 10.8 wieku, ogólnego stanu zdrowia i wagi osoby,
- 10.9 posiadania stosownego orzeczenia,
- 10.10 rodzaju ograniczenia ruchowego (innej niepełnosprawności),
- 10.11 zaopatrzenia ortopedycznego korzystającego (wózek, balkonik, kule, itp.),
- 10.12 zakresu usługi, np. przewóz osoby poruszającej się o kulach, na wózku, z innymi dysfunkcjami, konieczność zapewnienia przez Przewoźnika lekkiego składanego wózka lub schodołazu znajdującego się w jego dyspozycji.
11. Korzystający ma obowiązek umożliwić Przewoźnikowi zamocowanie wózka na czas podróży.
12. Korzystający zapewni pomoc osoby trzeciej w przypadku, gdy zachodzi konieczność przeniesienia korzystającego o masie wraz z wózkiem przekraczającej 100 kg.
13. Świadczenie przewozu pojazdami specjalistycznymi odbywa się w systemie „od drzwi do drzwi”, tzn. kierowca i pomocnik zapewniają pomoc w wyjściu ze wskazanego

miejsca i dotarciu do punktu docelowego wyznaczonego przez korzystającego, jego opiekuna prawnego lub asystenta.

14. Korzystający ma prawo podróżować w towarzystwie opiekuna zgłoszonego u Przewoźnika i/lub psa asystującego. Opiekun korzystającego i/lub pies, odbywają podróż nieodpłatnie.
15. Osobą towarzyszącą nie może być osoba wymagająca pomocy kierowcy.
16. Psy (z wyłączeniem psów asystujących) należy przewozić w kagańcu i na smyczy. Po stronie korzystającego leży obowiązek zapobiegania zabrudzeniom wnętrza pojazdu.
17. Przewoźnikowi nie wolno przewozić osoby towarzyszącej jako wyłącznego pasażera przewozu.
18. W trakcie przewozu obowiązuje całkowity zakaz konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów (nie dotyczy wody pitnej).
19. Korzystający może przewozić ze sobą maksymalnie 2 bagaże, pod warunkiem, że jeden z nich nie przekroczy wymiarów 20 cm x 40 cm x 60 cm (plus/minus 5 cm), natomiast drugi nie przekroczy wymiarów 70 cm x 35 cm x 35 cm (plus/minus 5 cm).
20. Korzystający nie może przewozić bagażu, który zagraża bezpieczeństwu podczas podróży.
21. Nie przewiduje się możliwości wynajmu samochodu na kilka godzin.
22. Opłatę za przewóz korzystający uiszcza bezpośrednio u Przewoźnika, na zasadach określonych w szczegółowych warunkach realizacji i korzystania z przewozów w części II ust. 1 i 2.
23. Dopuszcza się możliwość łączenia przewozów realizowanych pojazdami specjalistycznymi dla korzystających zabieranych z miejsc blisko położonych, przy czym czas takiego przewozu nie może wydłużyć się o więcej niż 1 godzinę w związku z jego połączeniem z innym przewozem / innymi przewozami.
24. Pracownicy Przewoźnika w trakcie realizacji usługi nie mogą wykonywać innych zleceń poza zleconą usługą przewozu osób z niepełnosprawnościami. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za realizację dodatkowych czynności wykonywanych przez pracowników na prośbę korzystających.
25. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji przewozów jest CUS. Dane osobowe, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przewozów zostaną powierzone Przewoźnikowi, na podstawie zawartej pomiędzy CUS a Przewoźnikiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – zgodnie z art. 28 RODO.
26. W przypadku, gdy korzystający musi zmienić godzinę podstawienia samochodu lub anulować zlecenie, zobowiązany jest jak najwcześniej poinformować o tym Przewoźnika.
27. W przypadku, gdy korzystający jest nieobecny lub nie jest gotowy do drogi w czasie uzgodnionym, kierowca o zaistniałym fakcie informuje dyspozytora i w uzgodnieniu z nim po 15 minutach oczekiwania odjeżdża (ze względu na kursy łączone i liczbę zleceń).
28. W przypadku trzykrotnej w danym miesiącu rezygnacji z usługi po przybyciu pojazdu na miejsce wskazane w zamówieniu, Przewoźnik, w porozumieniu z dyrektorem CUS, może odmówić przyjęcia kolejnego zlecenia w trakcie trzech kolejnych miesięcy.
29. W przypadku nagminnego naruszania niniejszego Regulaminu, Przewoźnik, w porozumieniu z dyrektorem CUS, może odmówić przyjęcia zlecenia na przewóz osobie.
30. W przypadkach uzasadnionych ważnym interesem społecznym, dyrektor CUS może wydać opinię odstąpienia od zapisów Regulaminu, na wniosek osoby lub Przewoźnika.
31. Skargi na sposób realizacji przez Przewoźnika przewozu korzystających, a także uwagi i wnioski dotyczące poprawy jakości świadczonych usług przyjmuje i rozpatruje dyrektor CUS.
32. Wszelkie zmiany Regulaminu wynikające w trakcie trwania przewozów podlega obowiązkowi pisemnej akceptacji CUS oraz publikacji na stronie internetowej CUS.

II. Szczegółowe warunki realizacji i korzystania z przewozów jednorazowych, stałych i okolicznościowych.

1. PRZEWOZY JEDNORAZOWE.

- 1.1 Przewozy jednorazowe wykonywane są pojazdami specjalistycznymi i osobowymi do 30 km w granicach administracyjnych m.st. Warszawy. W celu leczenia, rehabilitacji lub dowozu do pracy korzystających do 20 km od granic m.st. Warszawy.
- 1.2 Przewozy jednorazowe świadczone są od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-22.00 (godz. 22.00 zakończenie kursu), a w soboty i niedziele w godz. 8.00 – 22.00 (godz. 22.00 zakończenie kursu), z wyjątkiem dni świątecznych.
- 1.3 Korzystający jest zobowiązany posiadać przy sobie i przedstawić do wglądu kierowcy pojazdu dokument (lub jego kopię) potwierdzający aktualnie posiadane uprawnienia.
- 1.4 W przypadku przewozów pojazdami specjalistycznymi – korzystający zgłaszają Przewoźnikowi, brak możliwości samodzielnego korzystania z transportu publicznego ze względu na niepełnosprawność ruchową. Pierwszeństwo mają osoby, które poruszają się na wózku.
- 1.5 Limit miesięczny na przejazdy jednorazowe pojazdami osobowymi wynosi 10 przejazdów, z zastrzeżeniem, że w przypadku przejazdów na zajęcia rehabilitacyjne lub medyczne trwające od 1 do 2 tygodni, limit ten wynosi 20 przejazdów.
- 1.6 Korzystający z przewozów pojazdami osobowymi zobowiązany jest do oczekiwania na pojazd w miejscu gdzie kierowca ma możliwość bezpiecznego zaparkowania.
- 1.7 Korzystający ponosi odpłatność za zryczałtowaną długość przewozu w jedną stronę w wysokości 20 zł brutto.
- 1.8 W przypadku, gdy korzystający chciałby zamówić przewóz w dwie strony, zobowiązany jest zamówić dwa kursy przewozowe (dojazd i powrót), za które jest zobowiązany każdorazowo uiścić opłatę w wysokości 20 zł brutto.
- 1.9 Zlecenia jednorazowe przyjmowane są u Przewoźnika:
 - a) specjalistyczne – z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem,
 - b) osobowe – z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
- 1.10 Przewoźnik przyjmuje zlecenia w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerami telefonów (22) 298 59 00 lub 720 915 300 od godz. 16.00-18.00 pod numerem telefonu 661 180 878 oraz na adres e-mailowy bus@specjaltrans.pl. Po godz. 18.00 oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne zlecenia rejestrowane są automatycznie. W przypadku, gdy na dany termin jest wolny samochód, w kolejnym dniu roboczym Przewoźnik, zachowując kolejność zgłoszeń, oddzwania i informuje korzystającego o możliwości przyjęcia zlecenia.
- 1.11 W każdym przypadku o terminie realizacji zamówienia decyduje kolejność zgłoszeń. Priorytetowo będą realizowane zlecenia dotyczące usługi przewozu w przypadku leczenia, rehabilitacji lub dowozu do pracy, placówki wsparcia dziennego, załatwiania spraw urzędowych.
- 1.12 Przewoźnik przy przyjmowaniu zlecenia w pierwszej kolejności weryfikuje, czy dana osoba uprawniona jest do korzystania z przewozu.
- 1.13 Przed skorzystaniem z usługi przewozu jednorazowego po raz pierwszy, korzystający wypełnia oświadczenie stanowiące **załącznik nr 1 do Regulaminu** i składa w wybrany przez siebie sposób:
 - a) na adres mailowy bus@specjaltrans.pl – wysyła podpisane oświadczenie wraz

ze skanem dokumentu potwierdzającego posiadane ważne orzeczenie. Przewoźnik po weryfikacji orzeczenia drukuje oświadczenie i potwierdza zgodność zapisanych w oświadczeniu danych;

- b) osobiście u kierowcy – korzystający może przekazać podpisane oświadczenie kierowcy oraz okazać do wglądu dokument potwierdzający posiadane ważne orzeczenie. Zgodność zapisanych w oświadczeniu danych kierowca potwierdza własnoręcznym podpisem. W takim przypadku dopuszcza się możliwość wypełniania oświadczenia kilkakrotnie – do czasu jego skutecznego dostarczenia przez kierowcę/ów do centrali Przewoźnika.
- 1.14 W przypadku posiadania orzeczenia terminowego przez korzystającego, po upływie daty ważności dokumentu, korzystający wypełnia ponownie **załącznik nr 1** do Regulaminu i przekazuje w wybrany przez siebie sposób opisany powyżej.
- 1.15 W przypadku, gdy w zgłoszonym przez korzystającego terminie nie ma możliwości realizacji zlecenia, korzystający zostaje wpisany na listę rezerwową. W momencie zwolnienia samochodu (anulacja rezerwacji/zapisu) Przewoźnik informuje telefonicznie korzystającego o przyjęciu zlecenia.
- 1.16 Po zakończeniu przewozu na podstawie paragonu wydrukowanego z kasy fiskalnej korzystający reguluje płatność u kierowcy. Na podstawie tego dokumentu jest możliwe wystawienie faktury przez Przewoźnika. Korzystający zgłasza taką potrzebę Przewoźnikowi.

2. PRZEWOZY STAŁE.

- 2.1 Przewozy stałe wykonywane są pojazdami specjalistycznymi do 30 km w granicach administracyjnych m.st. Warszawy.
- 2.2 Przewóz stały rozumiany jest jako przejazdy codziennie do pracy lub placówek wsparcia dziennego.
- 2.3 Przewozy stałe realizowane są w od poniedziałku do piątku w godz. 6.00-22.00 (godz. 22.00 zakończenie kursu), minimum 4 dni w tygodniu przez 4 tygodnie w miesiącu (z wyłączeniem dni świątecznych).
- 2.4 Korzystający jest osobą, która spełnia warunki określone w części I ust. 5. Dodatkowo korzystający z przewozów stałych spełnia łącznie następujące warunki:
- a) nie jest w stanie samodzielnie korzystać z transportu publicznego ze względu na niepełnosprawność ruchową; pierwszeństwo mają osoby, które poruszają się na wózku,
 - b) przesłała /złożyła wypełniony i podpisany kompletny **formularz** stanowiący **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu i zakwalifikowała się do korzystania z przewozów stałych.
- 2.5 Korzystający każdego roku, w którym planuje korzystać z przewozów stałych przesyła/składa wypełniony i podpisany formularz do niniejszego Regulaminu. Złożenie formularza nie jest jednoznaczne z zakwalifikowaniem się do korzystania z przewozów stałych.
- 2.6 Korzystający deklaruje minimalny okres korzystania z kursów stałych przez minimum 3 miesiące w roku.
- 2.7 Formularz składa się osobiście lub pocztą tradycyjną na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, lub poprzez epuap na adres **/CUSWarszawa/SkrytkaESP** (decyduje data wpływu do CUS).
- 2.8 Daty składania formularza dla osoby planującej korzystanie z przewozów stałych:
- a) od 15 do 31 marca 2021 r. (realizacja planowanych przejazdów pomiędzy 4 maja, a 31 grudnia 2021 r.),
 - b) od 1 do 29 października 2021 r. (realizacja planowanych przejazdów pomiędzy 2 stycznia, a 31 grudnia 2022 r.),

- c) dodatkowo w trakcie każdego roku istnieje możliwość złożenia formularza na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem przewozów, przy czym CUS zastrzega, że możliwość dołączenia do przewozów stałych jest uzależniona od zasobów logistycznych i limitów przewozów stałych zleconych Przewoźnikowi. W przypadku, gdy w zgłoszonym przez korzystającego terminie nie ma możliwości realizacji przewozu stałego, korzystający zostaje wpisany na listę rezerwową.
- 2.9 CUS weryfikuje złożone formularze, sprawdzając ich kompletność i uprawnienia do przewozów stałych. Istnieje możliwość uzupełnienia formularza. Niekompletne formularze nie są rozpatrywane do czasu ich uzupełnienia przez wnioskodawcę. Uzupełniony formularz wymaga ponownego zarejestrowania w CUS.
- 2.10 CUS przekazuje w formie zaszyfrowanej Przewoźnikowi aktualny, zweryfikowany wykaz osób posiadających uprawnienia do przewozów stałych. Pierwszeństwo korzystania z przewozów stałych mają osoby, które nie są w stanie samodzielnie korzystać z transportu publicznego ze względu na posiadaną niepełnosprawność ruchową - poruszające się na wózku, w kolejności wpływu kompletnego formularza do CUS.
- 2.11 Przewoźnik kontaktuje się telefonicznie i/lub mailowo z korzystającymi, w celu ustalenia szczegółowego grafiku przejazdów.
- 2.12 Przewoźnik przy ustalaniu grafików ma prawo zaplanować przejazd w taki sposób, że korzystający będzie miał zapewniony przejazd w zakresie 45 min inaczej niż wskazał w formularzu.
- 2.13 Przewoźnik ustala grafik przewozów na minimum trzy miesiące. Przewoźnik ma prawo do wprowadzania zmian w grafiku przewozów. O każdej zmianie Przewoźnik poinformuje korzystającego na co najmniej trzy dni przed planowaną zmianą.
- 2.14 Korzystający ma prawo do zgłaszania zmian w grafiku przewozów.
- 2.15 Zmiana zostanie uwzględniona w grafiku przewozów, jeżeli została zgłoszona do Przewoźnika na co najmniej siedem dni przed planowaną zmianą.
- 2.16 Zmiany wnioskowane w terminie krótszym niż siedem dni przed planowaną zmianą, są traktowane jako zapytania o możliwość zmiany.
- 2.17 Zapytania o możliwość zmiany są realizowane, o ile jest to możliwe w ramach istniejących grafików przejazdów.
- 2.18 Zmiany związane z grafikiem przejazdu ustalane są indywidualnie pomiędzy korzystającym a Przewoźnikiem w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerami telefonów (22) 298 59 00 lub 720 915 300 oraz od godz. 16.00-18.00 pod numerem telefonu 661 180 878 oraz na adres e-mailowy: bus@specjaltrans.pl. Po godz. 18.00 oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne, zlecenia rejestrowane są automatycznie.
- 2.19 Przewoźnik przy przyjmowaniu zmian dotyczących realizacji stałego zlecenia, w pierwszej kolejności weryfikuje drogą telefoniczną, czy dana osoba uprawniona jest do korzystania z przewozu.
- 2.20 Korzystający ponosi odpłatność zryczałtowaną za miesiąc w wysokości 180 zł brutto; odpłatność odpowiada cenie biletu normalnego na 1 i 2 strefę, 30-dniowego imiennego, według obowiązującej Uchwały Rady m.st. Warszawy nr XLVII/1139/2017 z dnia 6 kwietnia 2017 r. (z późn. zm.) w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie.
- 2.21 Odpłatność uiszczana jest przez korzystającego z góry do 25 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc korzystania z przewozu. Numer rachunku bankowego zostanie przekazany korzystającemu przez Przewoźnika po zakwalifikowaniu do korzystania z usługi.
- 2.22 W przypadku rezygnacji (zwolnień, nieobecności itp.), Przewoźnik nie zwraca korzystającemu opłaty miesięcznej.

3. PRZEWOZY OKOLICZNOŚCIOWE.

- 3.1 Przewozy okolicznościowe wykonywane są pojazdami specjalistycznymi i osobowymi do 30 km w granicach administracyjnych m.st. Warszawy.
- 3.2 Przewozy okolicznościowe świadczone są od poniedziałku do niedzieli, w tym w dni świąteczne. Termin przewozu ustalany jest każdorazowo z CUS.
- 3.3 Usługa przewozów okolicznościowych związana jest ze zorganizowanymi miejskimi wydarzeniami: sportowo-kulturalnymi, sylwestrem, ważnymi wydarzeniami obywatelskimi itp.
- 3.4 Przewóz okolicznościowy rozumiany jest jako przejazd w dwie strony.
- 3.5 Przewozy okolicznościowe realizowane są na zlecenie CUS; Przewoźnik będzie przyjmował zgłoszenia indywidualne od korzystających, po uzgodnieniu z CUS.
- 3.6 Korzystający nie ponosi odpłatności za kurs.