

# Warszawa chroni

„Wiedza o tym, jak zachować się nie tylko w sytuacji nadzwyczajnej, kryzysowej, ale też jak być bezpiecznym na co dzień, ma ogromne znaczenie.”

- Rafał Trzaskowski, Prezydent m.st. Warszawy

Program „Warszawa chroni” ma na celu ochronę ludności cywilnej w sytuacjach kryzysowych i przygotowanie miasta do potencjalnych zagrożeń.

## Program obejmuje m.in.:

- organizację miejsc schronienia,
- zabezpieczenie dostępu do wody,
- zapewnienie ciągłości funkcjonowania organów m.st. Warszawy,
- zakup odpowiedniego sprzętu,
- edukację mieszkańców w zakresie bezpieczeństwa.

Więcej przeczytasz tutaj:

[warszawa19115.pl/warszawa-chroni](http://warszawa19115.pl/warszawa-chroni)



# Warszawa chroni

24/7



Centrum Powiadamiania  
Ratunkowego Warszawa

**Numer alarmowy 112\***

Dzwoń, gdy:

występuje nagłe  
zagrożenie życia, zdrowia,  
bezpieczeństwa

potrzebna jest  
Policja, straż pożarna lub  
pogotowie ratunkowe

\*numer bezpłatny



Miejskie Centrum Kontakt

**telefon 19115\***  
**portal warszawa 19115.pl**  
**aplikacja mobilna**

Kontaktuj się, gdy:

wystąpi problem lub awaria  
w przestrzeni miejskiej  
np. zepsuty biletomat,  
zalegające śmieci

chcesz uzyskać informację  
np. o dyżurujących aptekach

\*numer płatny wg taryfy operatora

Realizatorzy i partnerzy programu:



Warszawa

19115 WARSZAWA



Warszawa

## Numer alarmowy 112

**Dzwoniąc pod numer 112** – czynny całą dobę – możesz wezwać Policję, straż pożarną i pogotowie ratunkowe.

**W Centrum Powiadamiania Ratunkowego** pracują **operatorzy numerów alarmowych**, którzy przyjmują **zgłoszenia alarmowe** o wystąpieniu lub podejrzeniu wystąpienia:

- ▶ **nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, w tym aktu przemocy,**
- ▶ **nagłego zagrożenia środowiska lub mienia,**
- ▶ **zagrożeń bezpieczeństwa i porządku publicznego.**

Numer 112 to nie infolinia. Nie dzwoń bez potrzeby lub dla żartu.

**Nie blokuj numeru alarmowego!!!**

## Aplikacja mobilna Alarm112

Jeśli jesteś osobą z dysfunkcją słuchu lub nie możesz wykonać połączenia głosowego, skorzystaj z aplikacji mobilnej Alarm112.

Aplikacja służy wyłącznie do zgłaszania sytuacji alarmowych.

Aplikację należy pobrać na telefon i zarejestrować się.



Alarm112 w Google Play



Alarm112 w App Store



## Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115

**24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, mieszkańcy mają do dyspozycji:

- ▶ **telefon 19115 (płatny wg taryfy operatora),**
- ▶ **aplikację mobilną Warszawa 19115,**
- ▶ **portal warszawa19115.pl,**
- ▶ **mail kontakt@um.warszawa.pl,**
- ▶ **czat.**

**Warszawa 19115** to miejsce, gdzie **uzyskasz informację** lub **zgłosisz problem** wymagający interwencji służb miejskich.

Możesz także **zapisać się** na bezpłatne porady prawne, **zarezerwować** wizytę w urzędzie lub **zapoznać się** z ofertą kierowaną do mieszkańców.

**Numer 19115 nie jest numerem alarmowym.**

## Warszawski System Powiadomień

W aplikacji mobilnej Warszawa 19115 funkcjonuje **bezpłatny system informacyjny**, który na bieżąco dostarcza **aktualne wiadomości** z różnych obszarów życia miasta oraz wysyła **alerty o lokalnych zagrożeniach**.



Warszawa19115 w Google Play



Warszawa19115 w App Store



WARSZAWA  
**19115**  
MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU